

РАЗДЕЛ 3. ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

УДК 368



Степанова Марина Николаевна
кандидат экономических наук, доцент,
кафедра финансов и финансовых институтов,
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация,
e-mail: StepanovaMN@bgu.ru



Альмухаметова Руфина Фаильевна
студент,
кафедра финансов и финансовых институтов,
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация,
e-mail: almuhametovarf@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ФУНКЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ КОРПОРАТИВНЫХ ИНТЕРЕСОВ НА ПРИМЕРЕ КРУПНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация. Затрагивая вопросы организации страховой защиты, исследователи чаще всего представляют материал с позиций страховых компаний, то есть стороны, принимающей риски на страхование. Вместе с тем, не меньший интерес представляет обеспечение страховой защиты на уровне предприятия, то есть стороны, передающей риск на страхование. Его составляют особенности организации работы соответствующего структурного подразделения, нормативное и методическое обеспечение деятельности, возлагаемые задачи, распределение полномочий между сотрудниками, выстраивание функциональных связей с другими структурными подразделениями предприятия. В данной работе они представлены на примере крупного предприятия, деятельность которого связана с повышенными рисками, требующими непрерывного управления, в том числе посредством организации страховой защиты.

Ключевые слова: страхование на предприятии, корпоративное страхование, организация страховой защиты, страхование корпоративных рисков, отдел страхования, группа страхования.

Marina N. Stepanova
PhD in Economics, Associate Professor,
Department of Finance and Financial Institutions,
Baikal State University,
Irkutsk, Russian Federation,
e-mail: StepanovaMN@bgu.ru

Rufina F. Almukhametova

Student,

Department of Finance and Financial Institutions,

Baikal State University,

Irkutsk, Russian Federation,

e-mail: almuhametovarf@mail.ru

FEATURES OF THE ORGANIZATION OF THE WORK OF THE STRUCTURAL UNIT PERFORMING THE FUNCTIONS OF ENSURING THE INSURANCE PROTECTION OF CORPORATE INTERESTS ON THE EXAMPLE OF A SEPARATE ENTERPRISE

Abstract. The organization of insurance protection is more often represented from the positions of insurance companies. Of no less interest is the organization of insurance at the enterprise level. It consists of the features of the organization of the work of a structural unit, regulatory and methodological support of activities, tasks, distribution of powers between employees, functional relationships with other structural units. In this paper, they are presented on the example of a large enterprise whose activities are associated with increased risks that require continuous management.

Keywords: insurance at the enterprise, corporate insurance, insurance protection organization, corporate risk insurance, insurance department, insurance group.

Вопросы организации работы структурного подразделения, осуществляющего функции по обеспечению страховой защиты корпоративных интересов представим на примере ООО «Газпром добыча Иркутск», основной целью деятельности которого является добыча и подготовка природного газа, отгрузка продуктов его переработки, транспортировка природного газа и жидких углеводородов, то есть пример работы в условиях разнообразных и вместе с тем повышенных рисков, требующих непрерывного управления. На данном предприятии функции по организации страховой защиты возложены на отдельное структурное подразделение – Группу страхования, созданную приказом генерального директора и находящуюся в подчинении заместителя генерального директора по экономике и финансам. В своей деятельности оно руководствуется:

- действующим национальным законодательством, федеральными нормами и правилами;
- внутренними техническими регламентами и локальными нормативными документами, действующими в ПАО «Газпром» [1];
- положением о Группе страхования, локальными нормативными документами, действующими в области управления рисками;
- нормативно-правовыми актами и стандартами, связанными с охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью;
- комплексом стандартов ISO 14001, ISO серии 9000, внутренними документами системы менеджмента качества.

Структуру и штатное расписание Группы утверждает генеральный директор общества в соответствии с организационной структурой и утвержденной нормативной численностью сотрудников.

На Группу страхования возлагаются следующие задачи:

- участие в формировании политики управления рисками и выборе методов их финансирования [2], методологическом обеспечении ее реализации [3];
- обеспечение эффективного функционирования и развития системы управления рисками, координация деятельности и поддержка структурных подразделений компании в вопросах повышения ее эффективности;
- организация работы по идентификации, анализу, оценке рисков и подготовке отчетности по рискам, мониторинг эффективности управления рисками в структурных подразделениях компании;
- обеспечение страховой защиты имущественных интересов компании посредством страхования на случай техногенных аварий, пожаров и других непредвиденных событий, которые могут негативно повлиять на производственную деятельность общества, страхования ответственности и финансовых рисков;
- обеспечение страховой защиты имущественных интересов работающих на предприятии и членов их семей, а также неработающих пенсионеров из числа бывших работников с использованием механизмов личного страхования;
- координация деятельности подразделений компании, направленной на обеспечение страховой защиты конкретных имущественных интересов, а также получение страхового возмещения при наступлении страховых случаев;
- оптимизация расходов компании, связанных со страхованием;
- анализ условий предоставления страховой защиты, контроль за их реализацией и разработка предложений по их оптимизации.

В соответствии с поставленными задачами, Группа реализует следующие функции:

- организация процесса выявления рисков и определения объектов страхования по направлениям производственной деятельности компании и видам имущественных интересов ее работников;
- подготовка и реализация предложений по страхованию имущественных интересов компании, личному страхованию работников и членов их семей;
- согласование и заключение страховых договоров в рамках реализации программ страхования имущественных интересов компании, их дальнейшее сопровождение и контроль исполнения;
- реализация программ личного страхования;
- взаимодействие со страховыми организациями по вопросам признания произошедших событий страховыми случаями;
- планирование, бюджетирование, корректировка и контроль расходов, связанных со страхованием в текущем периоде;
- подготовка предложений по оптимизации связанных со страхованием расходов на планируемый период и их изменению в текущем периоде;
- подготовка предложений по организации закупок страховых услуг;

- анализ эффективности действующей страховой защиты;
- учет договоров страхования и ведение соответствующих баз данных по основным направлениям деятельности компании;
- консультирование сотрудников структурных подразделений компании по вопросам методического обеспечения процесса управления рисками;
- подготовка и представление предложений по повышению эффективности системы управления рисками;
- подготовка, актуализация и представление руководству компании консолидированной информации по рискам компании.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, Группа страхования выполняет функции по 1) своевременному уведомлению страховых организаций в соответствии с условиями договоров страхования; 2) сбору документов, подтверждающих факт наступления событий, имеющих признаки страхового случая, своевременной передаче страховщику; 3) оформлению, сбору, проверке и согласованию документов, подтверждающих размер ущерба и фактических затрат компании, связанных со страховым случаем, своевременной передачи их в страховые организации.

Руководитель несет персональную ответственность за организацию работы Группы, направленной на выполнение предусмотренных задач и функций; организацию оперативной и качественной подготовки документов; ведение делопроизводства в соответствии с действующими правилами и инструкциями; подбор и функциональную расстановку подчиненных; повышение квалификации сотрудников группы.

Сотрудники Группы страхования несут ответственность за 1) ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей; 2) правонарушения, совершенные в процессе осуществления деятельности; 3) причинение материального ущерба; 4) разглашение и незаконное использование информации, составляющей коммерческую тайну и иной конфиденциальной информации, а также за раскрытие, распространение и иное незаконное использование персональных данных, обрабатываемых в компании; 5) несоблюдение требований по минимизации рисков, способных нанести ущерб здоровью и жизни работников, возникновению аварий, пожаров и других неблагоприятных событий.

Распределение функционала внутри структурного подразделения осуществляет руководитель Группы путем подготовки должностных инструкций, разработанных в соответствии с нормами действующего законодательства и с учетом положений профессиональных стандартов.

Руководитель Группы страхования осуществляет организацию работы по выявлению рисков и объектов страхования, обеспечивает подготовку предложений по страховым планам и их реализацию, отвечает за согласование, заключение и контроль исполнения договоров страхования в рамках реализации программ страхования имущества, транспортных средств, спецтехники, судов, авиационных рисков, строительных рисков, рисков возникновения дополнительных расходов по ликвидации и локализации чрезвычайных ситуаций. Руководитель группы обязан обеспечивать выполнение следующих задач:

- непрерывность страховой защиты имущественных интересов компании в части страхования имущества, гражданской ответственности, финансовых рисков, а также имущественных интересов работников, неработающих пенсионеров, членов семей работников;
- координацию деятельности подразделений компании по обеспечению страховой защиты, а также по востребованию страхового возмещения при наступлении страховых случаев;
- оптимизацию расходов, связанных с корпоративным страхованием;
- организацию работы по идентификации, оценке рисков, определению способов реагирования на риски, разработке мероприятий по управлению рисками и процедур внутреннего контроля;
- функционирование системы менеджмента качества и единой системы управления производственной безопасностью.

Ведущий экономист Группы страхования выполняет функции ответственного исполнителя работ по формированию политики управления рисками, методического обеспечения ее реализации, развитию и обеспечению эффективного функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля, координации деятельности и поддержке структурных подразделений в вопросах управления рисками, а также:

- участвует в разработке проектов локальных документов, связанных с управлением рисками и внутренним контролем;
- осуществляет согласование документов структурных подразделений в области управления рисками в рамках выполнения процедур по идентификации, оценке, управлению и мониторингу рисков;
- разрабатывает рекомендации по мероприятиям, направленным на снижение рисков, выбору стратегии и средств управления рисками;
- осуществляет мониторинг процесса управления рисками, подготовку предложений по его совершенствованию и повышению эффективности;
- участвует в работе по привлечению внешних консультантов;
- осуществляет взаимодействие со структурными подразделениями компании по вопросам идентификации, анализа и оценки рисков в соответствии с внутренними документами компании;
- проводит анализ отчетности по текущей подверженности компании рискам, в том числе на предмет соответствия их уровня допустимому значению;
- осуществляет мониторинг устранения выявленных аудиторами недостатков в области внутреннего контроля;
- участвует в разработке и реализации мероприятий по рациональному использованию ресурсов, снижению их потерь, предотвращению негативного воздействия на внешнюю среду.

Ведущий специалист группы страхования выполняет функции ответственного исполнителя в сфере обеспечения страховой защиты интересов компании:

- обеспечивает проведение работ по выявлению рисков и объектов страхования по направлениям производственной деятельности компании;

- готовит предложения по программам страхования имущественных интересов компании, обеспечивает подготовку проектов договоров страхования, их согласование и заключение;
- осуществляет сопровождение и контроль исполнения договоров страхования, в том числе уведомление страховщика о событиях, имеющих признаки страхового случая, сбор и подготовку документов для признания случая страховым и определения размера страховой выплаты;
- производит расчет размеров страховых расходов на планируемый период и готовит предложения по корректировке их объемов в текущем периоде;
- осуществляет учет договоров страхования, ведение баз данных по направлениям деятельности, обеспечивает подготовку и своевременное представление отчетности по системе страховой защиты компании в соответствии с требованиями действующих нормативных документов;
- осуществляет сбор и анализ отчетности о расходовании средств компании на страхование, подготовку предложений по их оптимизации;
- обеспечивает подготовку предложений по организации закупок страховых услуг и осуществляет контроль за исполнением страховыми организациями обязательств по договорам страхования;
- участвует в реализации политики и целей в области качества, обеспечивает повышение результативности системы менеджмента качества;
- участвует в разработке и реализации мероприятий по рациональному использованию ресурсов, снижению их потерь, предотвращению негативного воздействия на окружающую среду.

Формирование страховых планов предполагает наличие у Группы страхования функциональных связей со структурными подразделениями компании на основе действующей интеллектуальной модели [4]:

- отделом организации труда и заработной платы в рамках запроса сведений о среднесписочной численности сотрудников компании;
- отделом кадров, трудовых отношений и социального развития в рамках запроса ожидаемой численности пенсионеров и сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, по беременности и родам;
- медицинской службой относительно ожидаемой численности членов семей сотрудников, подлежащих охвату ДМС;
- управлением технологического транспорта и специальной техники относительно получения перечня транспортных средств, находящихся в эксплуатации и планируемых к приобретению;
- отделом охраны труда, промышленной и пожарной безопасности по вопросам страхования производственных объектов, обладающих признаками опасности и подлежащих обязательному страхованию;
- отделом управления имущества относительно получения перечня транспортных средств, планируемых к реализации в соответствии с планом компании по отчуждению непрофильных/неэффективных активов;

– отделом планирования капитальных вложений и затрат, относительно ориентировочного размера годовой выручки от работ по строительству, капитальному ремонту и реконструкции;

– управлением материально-технического снабжения и комплектации по вопросу предоставления графика поставки транспортных средств.

Кроме того, сотрудники группы страхования осуществляют непрерывное взаимодействие практически со всеми структурными подразделениями по вопросам идентификации, анализа и оценки рисков.

Список использованной литературы

1. Типовые организационные структуры газодобывающих дочерних обществ ПАО «Газпром»: Приказ ПАО «Газпром» № 386 от 05.06.2017 г. // СПС Гарант.

2. Хитрова Е. М. Методы финансирования риска и условия их использования / Е. М. Хитрова // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права). – 2013. – № 3.

3. Грибанова Н. Н. Методические вопросы формирования корпоративной системы управления рисками / Н. Н. Грибанова // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права). – 2013. – № 1.

4. Цибанова Н. Н. Инструменты повышения эффективности функционирования интегрированных структур в промышленности / Н. Н. Цибанова // Известия Байкальского государственного университета. – 2019. – Т. 29, № 2. – С. 297–304.