

УДК 657.9:658.1

**Кузнецова Наталья Викторовна**

кандидат экономических наук, доцент,
кафедра бухгалтерского учета и налогообложения,
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация,
e-mail: KuznetNV@bgu.ru

**Семёнова Дарья Вадимовна**

магистрант,
кафедра бухгалтерского учета и налогообложения,
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация,
e-mail: DVSEmyonova@yandex.ru

ОБ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. Статья посвящена современным подходам к оценке эффективности деятельности организации. Рассмотрены различные точки зрения на понятие «эффективность». Актуальность исследования обусловлена тем, что проблема оценки эффективности деятельности решается на всех уровнях экономики, начиная от общества в целом и заканчивая хозяйствующими субъектами. Проведенный обзор подходов к оценке эффективности деятельности организации поможет сделать выбор наиболее подходящего подхода, будет способствовать принятию своевременных управленческих решений, укреплению бизнеса.

Ключевые слова: эффект, эффективность, оценка, подходы, деятельность организации.

Natalia V. Kuznetsova

PhD in Economics, Associate Professor,
Department of Accounting and Taxation,
Baikal State University,
Irkutsk, Russian Federation,
e-mail: KuznetNV@bgu.ru

Daria V. Semyonova

Master's Degree Student,
Department of Accounting and Taxation,
Baikal State University,
Irkutsk, Russian Federation,
e-mail: DVSEmyonova@yandex.ru

ABOUT ASSESSING THE EFFECTIVENESS OF THE ORGANIZATION'S ACTIVITIES

Abstract. The article is devoted to modern approaches to assessing the effectiveness of an organization. The relevance of the study is due to the fact that the problem of the efficiency of an enterprise is being solved at all levels of the economy, from society as a whole to individual enterprises. The review of approaches to assessing the effectiveness of an organization allows the enterprise to achieve increased efficiency in the use of all available funds and resources, which will help improve overall production efficiency, strengthen the competitiveness and financial viability of the enterprise.

Keywords: effect, efficiency, assessment, approaches, activity of the organization.

Введение. В современных условиях развития бизнеса оценка экономической эффективности деятельности коммерческих предприятий становится все более важным инструментом управления. Такая оценка обеспечивает руководство компаний необходимой информацией, позволяющей принимать своевременные управленческие решения и способствует оптимизации бизнес-процессов.

Каждая компания заинтересована в получении максимальной прибыли, высоком экономическом потенциале, обеспечении высокого качества работы.

Термин «эффективный» в переводе с латинского «*efficax*» означает действенный, предоставляющий тот или иной результат.

«Эффективность является индикатором развития. Более того, она может быть определена как его движущий стимул. Она служит целью, на которую ориентируются руководители компаний при принятии управленческих решений, придавая этим самым решениям необходимость и обоснованность» [3].

Существует два экономических схожих понятия: эффект и эффективность. Эффект – это всегда абсолютный показатель, это полученный результат. «Если рассматривать производство, то результатом его деятельности будет некоторый продукт с определенным набором характеристик, призванных удовлетворять нужды потребителя. Таким образом, продукт здесь может считаться первичным эффектом производства. Далее, прибыль, приносимая производством, обладающим достаточной рентабельностью, может быть охарактеризована как вторичный эффект производства и так далее. То есть, результат производства, который может быть выражен в денежной форме, и есть экономический эффект производства» [1]. Для организации результат ее деятельности выражается в показателях выручки и прибыли.

Эффективность – это всегда относительный показатель, это сопоставление полученного результата (эффекта) с теми затратами, за счет которых эффект был достигнут. «Данной экономической категории посвящено немало научных трудов зарубежных и отечественных ученых, среди которых можно выделить труды И. Бобкова, Н. Герасимова, В. Войтоловского, З. Алейникова, Т. Хачатурова,

П. Октябрьского, Т. Стюарта, Э. Долана, Т. Сакайя, Э. Денисона, Д. Линдсея и многих других» [2].

В отечественной и зарубежной литературе существуют различные трактовки понятия эффективность. На рис.1 произведена систематизация данных трактовок.

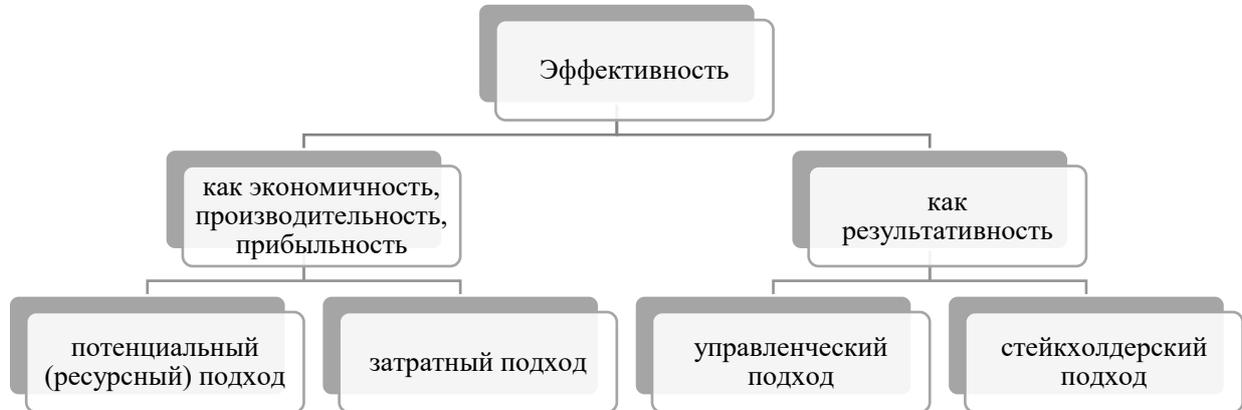


Рис. 1. Существующие трактовки понятия «эффективность»

Многие экономисты связывают понятие эффективность с экономичностью, прибыльностью, производительностью. Данная точка зрения подразумевает потенциальный и затратный подходы. Рассмотрим каждый из них.

Потенциальный подход предполагает прогноз эффективности, когда эффект сопоставляется с неиспользованными ресурсами. Такой подход предоставляет информацию об эффективности использования имеющихся ресурсов и возможных результатов.

Это позволяет оценить, насколько эффективно используются доступные ресурсы и какие результаты можно достичь в будущем. Например, компания может прогнозировать, сколько продукции она сможет произвести, используя определенное количество ресурсов.

Затратный подход, наоборот, сопоставляет полученный эффект с уже произведенными затратами. Здесь анализируется текущая или реальная эффективность. Например, компания может рассматривать, сколько продукции она произвела с использованием определенных затрат. Этот подход позволяет оценить эффективность использования ресурсов в прошлом. Важно отметить, что выбор подхода к анализу эффективности зависит от того, какие ресурсы и затраты учитываются. Некоторые компании могут сосредоточиться на потенциальной эффективности, чтобы определить, какие ресурсы имеют наибольший потенциал для оптимизации. Другие могут сконцентрироваться на затратной эффективности, чтобы оценить, какие затраты привели к наилучшим результатам. «Потенциальный и затратный подходы предоставляют компаниям инструменты для оценки и улучшения своей деятельности, а выбор между ними зависит от целей и контекста каждой конкретной ситуации» [5].

Второй подход оценивает эффективность как результативность. Внутри данного подхода существует две точки зрения: управленческий подход, при котором под эффективностью понимается соответствие результата деятельности

поставленным управленческим задачам, и стейкхолдерский, при котором эффективность отражает уровень соответствия полученных результатов деятельности целям всех заинтересованных лиц: акционеров, инвесторов и др.

На следующем этапе исследования рассмотрим существующие на сегодняшний день подходы к оценке эффективности деятельности организации (рис.2). «Выделяют пять методических подходов к оценке эффективности деятельности организаций: экономический, финансовый, стоимостной, процессный и комплексный» [4].



Рис. 2. Методические подходы к оценке эффективности деятельности

Самым широко применяемым подходом оценки эффективности деятельности организации является экономический подход. Данный подход включает в себя оценку эффективности использования ресурсов организации: основных средств, материальных и трудовых ресурсов. Рассчитываются показатели отдачи с каждого рубля вложенных средств, оборачиваемость средств и др., изучается динамика показателей с использованием абсолютных и относительных отклонений (темпов роста).

Финансовый подход использует методы инвестиционного анализа, которые также применимы для оценки эффективности организации и ее деятельности. Дисконтирование денежных потоков позволяет учесть уровень инфляции и повысить реальность осуществленной оценки.

Стоимостной подход предполагает расчет большого числа показателей. Это такие показатели добавленной стоимости как экономическая (EVA), рыночная (MVA), акционерная (SVA), денежная (CVA) и др.

Процессный подход приобретает в настоящее время большую популярность. Суть подхода в оценке эффективности деятельности организации в разрезе бизнес-процессов организации. Такой подход позволяет выявить имеющиеся проблемы или недостатки по каждому бизнес-процессу в отдельности, что невозможно сделать при оценке всех процессов в целом.

Комплексный подход подразумевает в себе использование всех показателей, рассмотренных в предыдущих четырех подходах. Комплексная оценка эффективности деятельности организации позволяет учесть все ее стороны. Это и финансы организации, и особенности бизнес-процессов, и персонал организации, и имеющиеся основные и оборотные средства.

«Масштаб использования на практике конкретных подходов определения эффективности, естественно, зависит от исторического периода развития и господствующих научных течений. Характерной особенностью текущего этапа анализа эффективности является сочетание количественных и качественных индикаторов, применяемых в современных аналитических методиках, и масштабное использование экспертных оценок. Насущными остаются проблемы формализации методического инструментария оценки эффективности деятельности предприятий и поиск резервов её повышения. Дальнейшее развитие научных исследований в данной области и внедрение их в практику хозяйственной деятельности будет способствовать укреплению отечественной экономики в соответствии с требованиями устойчивого развития» [6].

Заключение. Понимание эффективности является важным аспектом для бизнеса. Это помогает компаниям принимать решения о распределении ресурсов, планировании бюджета и оптимизации производственных процессов. Анализ эффективности позволяет выявить проблемные области и найти способы улучшения деятельности компании.

Проведенный обзор имеющихся подходов к оценке эффективности деятельности компании позволит руководству компании выбрать наиболее подходящий, с учетом специфики ее деятельности (производственная, инвестиционная), будет способствовать принятию верных управленческих решений.

Список использованной литературы

1. Крикливец А. А. Понятие эффективности в экономической науке / А. А. Крикливец, П. С. Сухомыро // Молодой ученый. – 2019. – № 2 (240). – С. 237–239.
2. Рачек С. В. Изучение авторами разных времен сущности экономической эффективности деятельности предприятия / С. В. Рачек, А. А. Максимова // Фундаментальные и прикладные научные исследования: актуальные вопросы, достижения и инновации: материалы XII Междунар. науч.-практ. конф., Пенза, 15 мая 2018 г., Пенза, 2018. – С. 27–31.

3. Рыжкова Т. В. Теоретические аспекты экономической оценки эффективности деятельности предприятий / Т. В. Рыжкова // Вестник МГУЛ – Лесной вестник. – 2013. – № 4 (96). – С. 201–205.

4. Раевич А. С. Оценка ключевых показателей эффективности предприятия / А. С. Раевич // Молодой ученый. – 2020. – № 49 (339). – С. 138–142.

5. Эралканова А. О. Теоретические аспекты комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности предприятия в современных условиях / А. О. Эралканова // Известия Иссык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии. – 2019. – № 2 (25). – С. 245–248.

6. Федоров А. Ю. Исследование современных подходов к оценке эффективности деятельности предприятий / А. Ю. Федоров // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2023. – № 4. – С. 53–57.