

УДК 351.72

**Садретдинов Данис Равилович***студент,**кафедра финансов, денежного обращения и кредита,**Уральский государственный**экономический университет,**г. Екатеринбург, Российская Федерация,**e-mail: Danis.Sadretdinov@internet.ru*

## **ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ И КОНКУРЕНТНУЮ СРЕДУ**

**Аннотация.** В данной статье рассматривается факт роста зависимости современного мира от технологий и цифровых инноваций, где ключевую роль играет искусственный интеллект. Искусственный интеллект воздействует на цифровую экономику, задавая основные тенденции её развития. Будучи одним из основного драйвера развития цифровой экономики, искусственный интеллект может улучшить автоматизацию бизнес-процессов, повысить качество товаров и услуг, а также ускорить внедрение инноваций на рынок. Кроме того, было упомянуто влияние искусственного интеллекта на конкурентную среду, обсуждая, как искусственный интеллект воздействует на формирование новых и развитие старых профессий, а также возможные результаты внедрения искусственного интеллекта в разные сектора экономики.

**Ключевые слова:** цифровая экономика, искусственный интеллект, здравоохранение, финансы, розничная торговля, транспорт, экономика, общество, алгоритмы, объем данных, финансовые потери, возможности трудоустройства, рынок труда, наука о данных, аналитика, конкурентная среда, рабочая сила, производительность, возможности трудоустройства, экономический прогресс, изменения в сфере занятости.

**Danis R. Sadretdinov***Student,**Department of Finance, Money Circulation and Credit,**Ural State University of Economics,**Yekaterinburg, Russian Federation,**e-mail: Danis.Sadretdinov@internet.ru*

## **THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE DEVELOPMENT OF THE DIGITAL ECONOMY AND THE COMPETITIVE ENVIRONMENT**

**Abstract.** This article examines the fact of the growing dependence of the modern world on technology and digital innovation, where artificial intelligence plays a

key role. Artificial intelligence influences the digital economy, setting the main trends of its development. Being one of the main drivers of the development of the digital economy, artificial intelligence can improve the automation of business processes, improve the quality of goods and services, and accelerate the introduction of innovations to the market. In addition, the influence of artificial intelligence on the competitive environment was mentioned, discussing how artificial intelligence affects the formation of new and development of old professions, as well as possible results of the introduction of artificial intelligence in different sectors of the economy.

**Keywords:** digital economy, artificial intelligence, healthcare, finance, retail, transport, economy, society, algorithms, data volume, financial losses, employment opportunities, labor market, data science, analytics, competitive environment, labor force, productivity, employment opportunities, economic progress, changes in employment.

Искусственный интеллект – это быстро развивающаяся область, которая может революционизировать многие аспекты нашей жизни. Это относится к разработке компьютерных систем, которые могут выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого интеллекта, такие как распознавание изображений, понимание естественного языка и принятие решений [1, с. 2]. На данный момент успех в развитии искусственного интеллекта помогает систематизировать и облегчить рутинные задачи, связанные со сбором, анализом, конструированием, систематизированием большого объема данных, которые занимают большую долю в ежедневной профессиональной деятельности граждан развитых стран, что позволит работникам сконцентрировать внимание на выполнении более творческих, масштабных или стратегических заданиях, а компаниям в свою очередь позволит принимать более эффективные и рациональные решения, поэтому искусственный интеллект уже используется в различных сферах, начиная от здравоохранения, заканчивая сферой финансов [2].

Стоит помнить, что при достижении успеха, всегда будут позитивные и негативные общественные настроения по поводу достигнутого того или иного успеха, что не обошло стороной и искусственный интеллект. Так позитивные настроения общества заключаются в снижении уровня бедности, повышении темпов экономического роста, увеличении деловой активности, прорыве технологического прогресса, который позволит создавать новые виды лекарства, новые профессии, больше рабочих мест, принимать серьёзные управленческие решения, вырабатывать более дешёвую энергию с помощью ядерного синтеза и прочее. А вот негативные настроения общества заключаются в том, что сверхразумные машины могут выйти из-под контроля и “уничтожить человечество” или увеличить безработицу, заменив реальных работников. Но всегда стоит принимать позитивные настроения и стоит помнить труды Чарльза Дарвина, ведь человеческий интеллект развился не случайно, а в результате естественного отбора, что в данном случае человечеству искусственный интеллект позволит стать лучшей версией себя [3]. Таким образом при позитивном настроении ис-

кусственный интеллект поможет в цифровизации следующих секторов экономики:

В торговом секторе использование чат-ботов на базе искусственного интеллекта для обработки запросов клиентов, поможет освободить сотрудников от лишней работы и сосредоточить внимание на главных задачах, а клиенты в свою очередь будут получать необходимую информацию в режиме реального времени без задержек, что повысит уровень удовлетворенности клиентов сервисом.

В финансовом секторе алгоритмы искусственного интеллекта помогут в выявлении мошенничества и мониторинга транзакций, помогая предотвратить колоссальные убытки, в предоставлении услуг по максимизации прибыли, указывая на проблемные зоны компании, над которыми предстоит работа финансистам или экономистам компании. Также алгоритмы искусственного интеллекта позволяют автоматизировать процессы кредитного скоринга и выдачи кредитов, улучшить качество инвестиционного, кредитного, денежного портфеля, снизить риски инвестирования путем предоставления качественной аналитики, а также снизить затраты на операционную деятельность путем оптимизации бэк-офисных процессов.

В электроэнергетическом секторе алгоритмы искусственного интеллекта позволяют добиться оптимизации систем возобновляемой энергетики, делая их более эффективными и экономичными, повысить точность прогнозирования спроса на электроэнергию, что предоставит возможность управлять производством электричества более эффективно и экономить ресурсы. Анализ данных, получаемых при использовании искусственного интеллекта, также поможет выявить проблемы в работе систем и оптимизировать их функционирование. Кроме того, такие системы смогут автоматически реагировать на изменения погодных условий и другие факторы, связанные с производством электроэнергии.

В IT-секторе с внедрением искусственного интеллекта появятся новые профессии, связанные с разработкой, управлением и обслуживанием искусственного интеллекта, что вырастит спрос на специалистов, занимающихся обслуживанием и настройкой искусственного интеллекта, а также серверов и сетей, а это в свою очередь предоставит новые возможности для людей, желающих связать свою профессиональную деятельность с искусственным интеллектом, и соответственно повысит интерес к IT-сектору среди молодежи.

В транспортном секторе искусственный интеллект получает все большее применение, особенно технологии беспилотных автомобилей, чьи испытания уже массово проходят в США. Тем не менее, уже произошедшие аварии, связанные с использованием беспилотников, показали, что пока искусственный интеллект не способен быстро и адекватно принимать решения в аварийной ситуации, что может привести к опасным последствиям. Поэтому эксперты ввели требование о наличии человека с водительскими правами во время испытаний таких автомобилей с искусственным интеллектом. Причина кроется в неправильном принятии решений в аварийной ситуации системой искусственного

интеллекта беспилотного автомобиля, там, где опытный водитель быстро и интуитивно принимает решение, робот пока еще не может полноценно с человеком конкурировать, но в будущем ожидаются транспорты, управляемые искусственным интеллектом без контролирования человеком за процессом управления автопилотом транспортного средства [4].

В секторе здравоохранения алгоритмы искусственного интеллекта смогут помочь с некоторыми обязанностями врачей, например точно проанализировать данные, выявить ранние признаки заболеваний, которые человек может упустить из виду, что в свою очередь сократит затраты на лечение и спасет множество жизней.

Уже на данный момент можно встретить такое понятие как «третье мнение», то есть искусственный интеллект может обратить внимание врача на проблему, а врач уже сам примет решение по поводу подбора способа и метода лечения. Ведь по законодательству окончательное решение о назначении лечения должен принимать только живой квалифицированный человек.

Так, например, уже известен прецедент в сфере юриспруденции, где в Колумбии судья Хуан Мануэль Падилья использовал чат-бот ChatGPT при вынесении решения по делу о медицинских правах ребенка. Сам судья обосновал свои действия, что он "нанял" ChatGPT, чтобы искусственный интеллект выступал в роли секретаря и помогал структурировать информацию. К тому же при вынесении приговора судья опирался не только на мнение робота, но и на прецедент из предыдущих постановлений [5].

Стоит отметить, что при внедрении и расширения сферы деятельности искусственного интеллекта, юридическим и физическим лицам необходимо будет инвестировать в программы повышения квалификации и переобучения. Это позволит им подготовиться к новым требованиям и быть более готовыми к участию в цифровой экономике. Инвестирование в образование является важным элементом перехода к более гибкому и разнообразному рынку труда, а также способствует повышению квалификации и обеспечению сохранности рабочего места. Помимо этого, стоит принимать во внимание, что разработчикам искусственного интеллекта необходимо:

1. Постоянно совершенствовать систему безопасности данных, чтобы противодействовать возможным утечкам персональных данных клиента или нежелательным хакерским атакам;
2. Нести ответственность за все действия искусственного интеллекта, так например, искусственный интеллект не должен разжигать религиозные, национальные, расовые и другие войны, потому что так захотел пользователь искусственного интеллекта;
3. Создавать искусственный интеллект полностью прозрачным и понятным в своей работе алгоритмов для пользователей;
4. Предоставлять равноправный доступ для всех желающих использовать искусственный интеллект для своих нужд независимо от расы, пола и национальной принадлежности.

В заключении стоит понимать, что появление и внедрение искусственного интеллекта играет ключевую роль в развитии цифровой экономики и конкурентной среды. Использование искусственного интеллекта позволяет ускорить и улучшить процессы в разных сферах деятельности, что приведет к повышению конкурентоспособности компаний и государств в целом. Однако, важно учитывать, что с развитием технологий появляются новые проблемы и вызовы, такие как безопасность данных, этические вопросы и уровень подготовленности персонала компании. Чтобы успешно использовать искусственный интеллект, необходимо будет продолжать развивать его и находить правильный баланс между использованием технологий и учетом социальных аспектов. Появление и развитие искусственного интеллекта является неизбежным процессом, и его роль в цифровой экономике и конкурентной среде будет только расти в будущем. В целом, искусственный интеллект является мощным инструментом для достижения более эффективных и инновационных способов работы, и его правильное использование может принести значительные выгоды для бизнеса и общества в целом.

### Список использованной литературы

1. Абдуллаев Э. А. Искусственный интеллект и его влияние на экономику и бизнес / Э. А. Абдуллаев, Е. А. Лыткина Е.А. // Молодой ученый Международный научный журнал № 6 (453). – 2023. – С. 2–3.
2. На что способен искусственный интеллект сегодня и каков его потенциал // РБК URL: <http://trends.rbc.ru/trends/industry/cmrm/619766d59a79471862e77e8a> (дата обращения: 20.04.2023).
3. Каким мы видим мир // The Economist URL: <https://www.economist.com/the-world-this-week/2023/04/20/this-weeks-cover> (дата обращения: 22.04.2023).
4. Как искусственный интеллект изменит нашу экономику и рынок труда в шестом технологическом укладе // Хабр URL: <https://habr.com/ru/articles/536320/> (дата обращения: 20.04.2023).
5. Чат-бот на страже закона: В Колумбии судья вынес приговор при помощи искусственного интеллекта // Российская газета URL: <https://rg.ru/2023/02/06/chat-bot-na-strazhe-zakona.html> (дата обращения: 22.04.2023).