

РАЗДЕЛ 6. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ОТДЕЛЬНЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ

УДК 332.14

Астафьева Полина Сергеевна

студент,

Институт народного хозяйства,

Байкальский государственный университет,

г. Иркутск, Российская Федерация,

e-mail: astafevaps@mail.ru

Научный руководитель: Ковалевская Наталья Юрьевна

кандидат экономических наук, доцент,

кафедра экономики строительства

и управления недвижимостью,

Байкальский государственный университет,

г. Иркутск, Российская Федерация

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ ПРИСУТСТВИЯ

Аннотация. В статье рассматривается роль международных стандартов ISO и ESG-принципов в развитии социальной ответственности бизнеса. На примере Иркутской нефтяной компании показано, как внедрение системы социальной ответственности (ISO 26000) способствует устойчивому развитию территорий присутствия. Особое внимание уделено механизмам взаимодействия с заинтересованными сторонами через реестры требований и программе социальных инвестиций. Проведен анализ направлений реализации программы за 5 лет.

Ключевые слова: устойчивое развитие, ESG-повестка, международные стандарты ISO, система социальной ответственности, территории присутствия, заинтересованные стороны.

Polina S. Astafeva

Student,

Institute of National Economy,

Baikal State University,

Irkutsk, Russian Federation,

e-mail: astafevaps@mail.ru

Scientific Supervisor: Natalya Yu. Kovalevskaya

PhD in Economics, Associate Professor,

Department of Construction Economics

and Real Estate Management,

Baikal State University,

Irkutsk, Russian Federation

THE GUIDANCE ON SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE ORGANIZATION AS A TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF THE TERRITORIES OF PRESENCE

Abstract. The article examines the role of international ISO standards and ESG principles in the development of business social responsibility. Using the example of the Irkutsk Oil Company, it is shown how the introduction of the social responsibility system (ISO 26000) contributes to the sustainable development of the territories of its presence. Special attention is paid to mechanisms of interaction with stakeholders through registers of requirements and the social investment program. The analysis of the directions of the program's implementation over 5 years has been carried out.

Keywords: sustainable development, ESG, international ISO standards, social responsibility system, territories of presence, stakeholders.

Обоснование актуальности рассматриваемой в статье проблемы можно связать с необходимостью интеграции России в мировые экономические отношения и, в связи с этим необходимостью соблюдения принципов международной стандартизации, которые регламентируют различные аспекты деятельности организаций посредством предъявления требований к показателям качества продукции, применяемым технологиям, безопасности продукции и условий производства, принципам управления и пр.

При этом с каждым годом организации стараются придерживаться принципов устойчивого развития (17 приоритетных целей устойчивого развития (далее – ЦУР) в соответствии с планом ООН) [3]. Все эти вопросы регламентируются серией стандартов ISO и содействуют достижению данных целей.

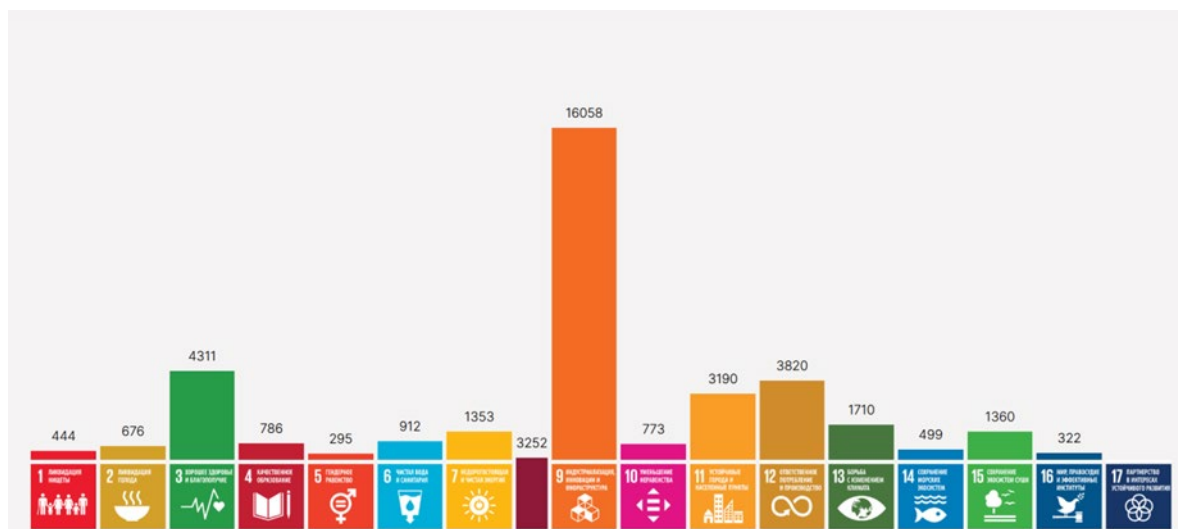


Рис. 1. ЦУР, на которые стандарты ИСО оказывают наибольшее влияние*

*Источник: [7].

ИСО вносит свой вклад в развитие всех ЦУР. На рис. 1 показаны сферы деятельности, на которые стандарты ИСО оказывают наибольшее влияние.

Так, самыми распространенными стандартами, которые внедряются и проходят сертификацию, являются такие стандарты, как ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» [12], ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента» [9], ISO 45001:2018 «Система менеджмента производственной безопасности и охраны здоровья» [11].

Содействует достижению ЦУР и ESG-повестка, которую должны учитывать организации при формировании стратегий своей деятельности. В связи с этим вопросы корпоративной социальной ответственности активно поднимаются и дискутируются как в бизнес-сообществе, так и в научных кругах [1; 8].

Ярким примером сформированной стратегии, неразрывно связанной с ESG-факторами, являются ценности и миссия Иркутской нефтяной компании: «Мы живем на этой земле и работаем, чтобы недра Восточной Сибири служили достойному настоящему и уверенному будущему региона и его жителей. Мы бережно относимся к жизни, здоровью людей и уникальной природе нашего края» [6], где Е – это экологическое равновесие означает бережное отношение к уникальной природе края, S – социальная ответственность и G – экономический рост, обеспечивающие достойное настоящее и уверенное будущее.

Так, для достижения S-фактора, т.е. для более правильного понимания социальной ответственности и наиболее эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами Иркутская нефтяная компания внедрила стандарт ISO 26000:2010 «Система социальной ответственности», и, если предыдущие стандарты ISO разработаны для достижения нескольких ЦУР, то данный стандарт разработан для выполнения 16 из 17 целей!

Данный стандарт направлен на выявление заинтересованных сторон и организацию их взаимодействия в рамках реализации стратегии социальной ответственности компании. Для этого используются следующие критерии [10]:

- наличие юридических обязательств;
- потенциальное позитивное или негативное влияние принимаемых решений;
- выявление субъектов, выражающих обеспокоенность деятельностью компании;
- определение сторон, которые могут содействовать реализации запланированной деятельности;
- определение лиц и организаций, способных повлиять на выполнение компанией принятых обязательств [4].

Таким образом под заинтересованной стороной понимается лицо или группа лиц, интересы которых затронуты или могут быть затронуты деятельностью организации, например, деловые партнеры, общественные организации, потребители, сотрудники и другие работники, правительства, местные сообщества, неправительственные организации, акционеры и другие инвесторы, поставщики, профессиональные объединения, и др. уязвимые группы.

После определения и анализа заинтересованных сторон разрабатываются документы по их взаимодействию, в т.ч. назначаются ответственные за ведение реестров заинтересованных сторон, где определяется степень существенности

заинтересованных сторон по двум критериям: уровню влияния заинтересованных сторон на организацию и уровню влияния организации на заинтересованные стороны. Изображается существенность в виде матрицы оценки (рис. 2).

Уровень влияния ЗС на организацию	Уровень влияния организации на ЗС					
	Отсутствует	Низкий	Средний	Высокий	Очень высокий	
Очень высокий	II	II	I	I	I	I – существенные заинтересованные стороны; II – заинтересованные стороны, требующие внимания; III – заинтересованные стороны, имеющие незначительную существенность
Высокий	II	II	II	I	I	
Средний	III	II	II	II	I	
Низкий	III	III	II	II	II	
Отсутствует	III	III	III	II	II	

Рис. 2. Матрица оценки существенности заинтересованных сторон*

*Источник: [6].

Далее формируется план взаимодействия, включающий в себя мероприятия по нивелированию возможного неблагоприятного влияния деятельности организации на заинтересованную сторону, данные планы должны быть адаптированными к характеристикам и интересам заинтересованных сторон.

Последней стадией в работе по системе социальной ответственности является реализация инициатив социальной ответственности и формирование отчетов по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Так, одним из примеров реализации инициатив социальной ответственности можно привести сотрудничество с местными сообществами. В группе компаний ИНК утверждена Программа социальных инвестиций «Территория будущего», направленная на повышение качества жизни населения в регионах присутствия.

Цель программы – совместно с органами государственной власти, местного самоуправления и активными гражданами обеспечить повышение качества жизни жителей. Программа содействует: достижению национальных целей развития Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Путина В. В. от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» [2].

За пятилетний период Иркутская нефтяная компания направила на социальные программы 944,7 млн руб. (рис. 3), демонстрируя системный подход к развитию территорий присутствия. Основной приоритет (61 % бюджета или 576,6 млн руб.) получило здравоохранение. В 2020 г. были сделаны крупнейшие вложения (313,1 млн руб.) в строительство медицинских объектов, а к 2024 г. акцент сместился на точечные проекты: благоустройство больничных территорий (37,2 млн руб.), поддержку будущих медицинских работников и масштабные

программы фонда Марины Седых, включающие выездные осмотры (более 3 тыс. детей), санаторное лечение ветеранов (160 человек) и инклюзивные инициативы.

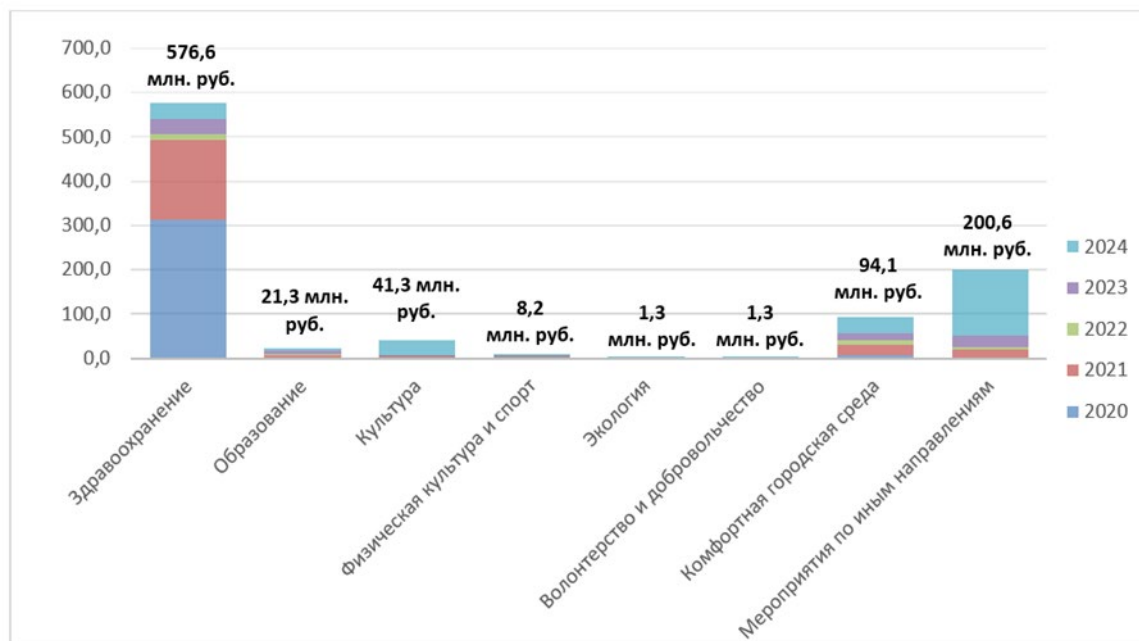


Рис. 3. Направления реализации программы социальных инвестиций ИНК – «Территория будущего» за период 2020–2024 гг., млн руб.*

*Источник: [6].

Вторым по значимости направлением (10 % или 94,1 млн руб.) стало формирование комфортной городской среды. Инвестиции в эту сферу демонстрируют устойчивый рост – с 5,6 млн руб. в 2020 г. до 38,9 млн руб. в 2024 (+694 %). Средства направлялись на асфальтирование дворов, благоустройство скверов, разработку проекта набережной, а также поддержку 8 грантовых инициатив местных учреждений в 2024 г.

Образовательные программы составили 2,3 % социального бюджета (21,3 млн руб.) с ежегодным финансированием от 1,9 до 6,6 млн руб. Ключевыми достижениями стали ремонт промышленного техникума, создание «ИНК-классов», где школьников готовят к работе на производстве с помощью изучения технических предметов, поддержка школьных инициатив и программа «Школьный портфель», обеспечившая 1 748 детей из малоимущих семей необходимыми принадлежностями.

Особого внимания заслуживает категория «иные направления», на которую в 2024 г. пришлось 21 % бюджета (149,7 млн руб.). Эти средства были направлены на стратегические инфраструктурные проекты, например, Иркутская нефтяная компания подписала договор о разработке и реализации master-плана Усть-Кутского района до 2035 г. с администрацией Усть-Кутского муниципального образования (УКМО) и ФАНУ «Восточный центр государственного планирования» (Востокгосплан) в декабре 2023 г., а уже в мае 2025 г. он был представлен перед губернатором Иркутской области [5].

Данные направления социальных инвестиций свидетельствует о гибкости стратегии: Иркутская нефтяная компания не просто следует стандартным схемам системы социальной ответственности, а адаптирует поддержку для удовлетворения текущих потребностей территорий присутствия.

Таким образом можно говорить о том, что социальная ответственность – это не просто инструмент для достижения целей устойчивого развития, а важный фактор, который определяет миссию компании. Правильная выстроенная социальная стратегия позволяет добиваться глобальных целей, но при этом создает реальную ценность для сотрудников, местных сообществ, СМИ и других заинтересованных сторон. Важно отметить, что сертификация – это не конечный этап работы над внедрением системы. Можно иметь сертификат соответствия международному стандарту «для галочки», а можно без формального подтверждения демонстрировать социальную приверженность, строить честные отношения с регионами присутствия, инвестировать в людей и менять мир и территории вокруг себя, именно таким образом и должна работать система социальной ответственности.

Список использованной литературы

1. Апенько С. Н. На пути к разработке комплексной системы оценки устойчивого управления (на примере компании нефтехимического комплекса) / С. Н. Апенько, Ю. А. Фомина. – EDN ZBHBRR. – DOI: 10.17150/2411-6262.2018.9(4).9 // Baikal Research Journal. – 2018. – Т.9, № 4. – С. 9–9.
2. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года: Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 // СПС «Консультант Плюс».
3. Повестка-2030 и ЦУР ООН // Министерство экономического развития Российской Федерации. – URL: https://economy.gov.ru/material/directions/vneshneekonomicheskaya_deyatelnost/ustoychivoe_razvitie/povestka_2030_i_cur_oon/ (дата обращения 10.06.2025).
4. Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами АО «ИНК-Капитал»: Официальный сайт Иркутской нефтяной компании. – URL: <https://irkutskoil.ru/upload/iblock/ed0/41d99xv3kkrsfgdgh7udfx4m073kh9v1.pdf> (дата обращения 10.06.2025).
5. Усть-Кут станет новым центром зеленой газохимии и точкой экономического роста // Восточный центр государственного планирования. – URL: <https://vostokgosplan.ru/ust-kut-stanet-novym-centrom-zelenoj-gazohimii-i-tochkoj-jekonomicheskogo-rosta/> (дата обращения 10.06.2025).
6. Развитие территории // Официальный сайт Иркутской нефтяной компании. – URL: <https://irkutskoil.ru/sustainability/social-responsibility/territory/> (дата обращения 10.06.2025).
7. Цели в области устойчивого развития // Официальный сайт ISO. – URL: <https://www.iso.org/ru/sdg> (дата обращения 10.06.2025).

8. Ячменева В. М. Методический подход к оценке корпоративной социальной ответственности государства, бизнеса и общества / М. В. Ячменева, Р. А. Тимаев, Ю. Е. Ячменев. – EDN OYHZAR. – DOI: 10.17150/2411-6262.2022.13(3).30 // Baikal Research Journal. – 2022. – Т.13, № 3. – С.30–30.
9. ISO 14001:2015 // Официальный сайт ISO. – URL: <https://www.iso.org/ru/standard/60857.html> (дата обращения 10.06.2025).
10. ISO 26000: 2010 // Официальный сайт ISO. – URL: <https://www.iso.org/ru/standard/42546.html> (дата обращения 10.06.2025).
11. ISO 45001:2018 // Официальный сайт ISO/ – URL: <https://www.iso.org/ru/standard/63787.html> (дата обращения 10.06.2025).
12. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества – Требования // Официальный сайт ISO. – URL: <https://www.iso.org/ru/standard/62085.html> (дата обращения 10.06.2025).