

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

УДК 378.1



Колосова Дарья Михайловна

*студент,
кафедра статистики, учета и аудита,
Санкт-Петербургский государственный
университет,
Санкт-Петербург, Российская Федерация,
e-mail: dasha_kolosova@list.ru*



Кузьмин Кирилл Андреевич

*студент,
кафедра статистики, учета и аудита,
Санкт-Петербургский государственный
университет,
Санкт-Петербург, Российская Федерация,
e-mail: kirillkuzmin1703@gmail.com*

АНАЛИЗ ПЕРЕХОДА ВУЗОВ НА ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

Аннотация. Представленная статья посвящена анализу дистанционной формы обучения, которая на данный момент заменила все традиционные формы получения образования. В статье рассмотрены достоинства и недостатки дистанционного обучения в вузе, показаны сложности, с которыми сталкиваются студенты и преподаватели, а также рассмотрены результаты проведенного среди студентов опроса. В конце статьи сделан вывод, что пандемия является серьезным толчком для развития данной сферы, однако для дальнейшего распространения онлайн-образования необходимо нивелировать ряд существенных недостатков.

Ключевые слова: цифровизация, онлайн образование, дистанционное образование, коронавирус, COVID-19, MOOK

Daria M. Kolosova

*Student,
Department of Statistics, Accounting and Audit,
Saint-Petersburg State University,
St. Petersburg, Russian Federation,
e-mail: dasha_kolosova@list.ru*

Kirill A. Kuzmin

Student,

Department of Statistics, Accounting and Audit,

Saint-Petersburg State University,

St. Petersburg, Russian Federation,

e-mail: kirillkuzmin1703@gmail.com

ANALYSIS OF THE HIGHER EDUCATION TRANSITION TO A DISTANCE LEARNING FORMAT

Abstract. This article is devoted to the analysis of distance learning, which has now replaced all traditional forms of education. The article describes the advantages and disadvantages of distance learning in higher education institutions, shows the difficulties faced by students and professors, and also considers the results of a survey conducted among students. At the end of the article it is concluded that the pandemic became a driver for the development of the education sector, but for the further spread of online education, it is necessary to eliminate a number of significant disadvantages.

Keywords: digitalization, online education, distance education, coronavirus, COVID-19, MOOCs

Актуальность исследования. В конце 2019 года мир столкнулся с неизвестным ранее заболеванием – COVID-19, которое быстро распространилось повсеместно и приобрело характер пандемии. Многие государства ввели множество ограничений на перемещение людей, их социальные контакты, закрыли внешние границы и установили карантин. Ограничительные меры, вызванные пандемией, не обошли и сферу образования: 25 марта 2020 года министр науки и высшего образования РФ издал приказ, в котором всем вузам было рекомендовано перейти на дистанционный формат обучения [1]. Во многих высших учебных заведениях Российской Федерации подобный способ обучения ранее не использовался, а потому не было четких алгоритмов, которыми могли бы воспользоваться преподаватели для организации дистанционного общения со студентами. В целом, система высшего образования России оказалась готова к резкому переводу в онлайн-формат: вузы страны довольно быстро изменили расписание и подготовили преподавателей и студентов к обучению с использованием информационно-коммуникационных технологий [2].

Целью данного исследования является определение качества перехода на дистанционный формат обучения. Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи: выявить преимущества и недостатки дистанционного обучения, а также проанализировать успешность перехода обучения в вузах в онлайн-формат с точки зрения студентов.

Методы исследования. В ходе исследования были использованы такие методы как анализ литературных источников и сравнительный анализ, а также

проведен онлайн-опрос о качестве и формате дистанционного обучения в Санкт-Петербурге. В данном опросе приняли участие 85 респондентов из 12 различных вузов.

Полученные результаты. Вынужденный переход вузов на дистанционное обучение вызвал большое количество обсуждений, однако подобный формат начал активно применяться еще задолго до пандемии [3, С.98] ввиду ряда преимуществ.

Во-первых, дистанционное обучение позволяет существенно экономить время: при образовании онлайн нет необходимости тратить время на дорогу до вуза. Во-вторых, появляется возможность совмещать учебу и работу, т.к. слушать лекции и выполнять задания можно как из дома, так и из офиса, потому что нет необходимости в очном присутствии на занятиях. Благодаря этому студент может не только раньше стать финансово независимым от родителей, но и получить необходимый для его дальнейшей карьеры опыт, пройти стажировки во время обучения в вузе [4, С.187]. В-третьих, стираются территориальные границы: для обучения в конкретном университете становится необязательным проживать в городе, где данное учебное заведение находится. Это преимущество особенно значимо для лиц с ограниченными возможностями, а также тех, кто по каким-то причинам не может покинуть район своего проживания. В-четвертых, образование становится доступнее в финансовом плане, т.к. себестоимость дистанционного обучения ниже стоимости традиционного. Более того, экономия достигается также за счет снижения транспортных издержек и уменьшения стоимости проживания для иногородних студентов. Наконец, использование современных технологий упрощает процесс получения новых знаний и повышает доступность необходимых для обучения материалов.

Однако несмотря на очевидные достоинства данного формата обучения, он обладает и рядом довольно серьезных недостатков. Во-первых, это зависимость от интернета и компьютерного оснащения: не во всех отдаленных частях страны есть достаточное обеспечение технологиями. Также стоит отметить, что и учебные заведения не всегда выполняют свои задачи на достойном уровне: из-за закупки дешевого оборудования они не могут обеспечить высокое качество дистанционных лекций.

Во-вторых, появляется проблема компьютерной грамотности. Она проявляется в том, что у преподавательского состава возникают сложности с освоением компьютерных технологий. Многие преподаватели столкнулись с тем, что им тяжело работать с такими программами для ведения лекций как Zoom, MS Teams и другими. В данной ситуации необходимо проводить детальные тренинги для обучения сотрудников вузов работе с программным обеспечением [5, С. 129].

В-третьих, важно отметить увеличение количества самостоятельной работы на дистанционном формате обучения. Возрастает количество заданий, которые преподаватели отдают на самостоятельное изучение. Многие считают, что при использовании данного формата предполагается самообучение

студентов, а перманентный контроль за выполнением заданий не нужен. Однако важно понимать, что эффективность обучения для ряда студентов снижается, поскольку отсутствуют стимулы, которые есть на очных занятиях. Поэтому для дистанционного обучения необходимо иметь жесткую дисциплину и сильную мотивацию со стороны учащегося. В такой ситуации преподавателям важно мотивировать студентов при помощи необычной подачи и интересных заданий [4, С. 190].

В-четвертых, в процессе дистанционного обучения отсутствует такой фактор как идентификация личности. Преподавателям сложно осуществить контроль выполнения задач, когда студенты не используют видеокамеры на лекциях и экзаменах, случаи списывания в таком формате гораздо труднее отследить. Ввиду этого снижается фактическое усвоение материала лекций, возрастает количество студентов, которые воспользовались готовыми ответами, что ведет к снижению общего уровня знаний у студентов.

Еще одним из минусов дистанционного обучения его ограниченность в применении: оно не может быть реализовано по всем специальностям, потому что для ряда профессий предполагается обязательно очное образование и присутствие в лабораториях (к примеру, в медицинских вузах).

Несмотря на все достоинства дистанционного обучения, оно имеет и ряд существенных недостатков, из-за которых общий положительный эффект дистанционного формата сомнителен. Для понимания качества данного формата важно оценить мнение студентов, а потому обратимся к результатам проведенного среди студентов различных вузов опроса [6].

В целом, 37,6% опрошенных не удовлетворены процессом дистанционного обучения. Наиболее частыми причинами недовольства стали отсутствие полноценной обратной связи с преподавателями, слишком большое количество заданий теоретической направленности, плохая организация процесса, технические проблемы и нежелание многих преподавателей полноценно проводить занятия (по словам студентов, многие ограничиваются общением по почте).

Именно поэтому полностью дистанционная форма обучения не пользуется популярностью среди студентов: лишь 4,7% опрошенных заявили, что предпочли бы и в дальнейшем использовать данный вид обучения. Большинство (52,9%) ответили, что очная форма обучения в вузах эффективнее. Однако важно заметить, что 42,4% студентов считают наиболее комфортной и эффективной формой обучения именно очно-дистанционную, которая предполагает использование как различных технологий для удаленного изучения непрофильных дисциплин, так и живое общение преподавателя со студентами на предметах, где это необходимо (наиболее важные и узконаправленные дисциплины в рамках выбранного направления обучения). Более того, большинство опрошенных студентов (42,4%) хотели бы, чтобы онлайн-курсы использовались в обучении постоянно, но только на непрофильных дисциплинах, а еще 21,2% хотели бы использовать MOOK во всех дисциплинах. Только 36,5%

респондентов заявили, что онлайн-курсы неприемлемы в высшем образовании.

Рассмотрим более детально, какие же методы дистанционного обучения применялись вузами в 2020 году и насколько они совпадали с желаниями студентов (рис.1). Видно, что одним из наиболее распространенных способов обучения является удаленная конференц-связь – более 97% опрошенных заявили, что в ходе их обучения используется данная методика. Интересно заметить, что этот способ является наиболее предпочтительным и для студентов: 88% респондентов выбрали онлайн-конференции в качестве желаемого формата обучения.

Второе и третье место среди используемых способов занимают коммуникация через почту и онлайн-платформы вуза – 76 и 69 голосов соответственно. На последнем месте находятся массовые онлайн-курсы: лишь 38 студентов ответили, что в их вузе прохождение МООК на онлайн-платформах дает возможность зачесть ту или иную дисциплину.



Рис.1. Сравнение используемых методов дистанционного обучения студентов*

* Составлено авторами на основании проведенного опроса

<https://docs.google.com/forms/d/1L3t0099vw1Z40uqRuHRkNwdOUHdEUhAidNeUypdnrgM/edit#responses> (Дата обращения 29.11.2020)

Предпочтения студентов сильно отличаются от текущей ситуации в сфере дистанционного образования: как уже было сказано выше, только удаленная

конференц-связь сохраняет свое лидерство в обеих категориях. На втором месте по предпочтениям располагаются массовые-онлайн курсы, которые используются в вузах наиболее редко. Наименьшее число студентов проголосовало за коммуникацию через почту, в то время как на данный момент это один из наиболее распространенных способов организации удаленного обучения. Видно, что многих не устраивает сам формат проведения занятий.

Выводы. Наиболее важным толчком к развитию дистанционного обучения в РФ послужила пандемия: вузы, вынужденные переходить на данный

способ образования, двигают прогресс в данной сфере. Дистанционное обучение имеет как достоинства (экономия времени, возможность совмещать с работой, доступность), так и ряд недостатков, среди которых можно выделить плохую организацию процесса и проблемы с контролем выполнения заданий. Именно поэтому на данный момент наиболее эффективной и применимой формой обучения является совмещение дистанционного формата с очными занятиями.

Проведенный среди студентов опрос позволил выявить несколько существенных недостатков в организации современного учебного процесса: многие студенты жалуются на большое количество теоретических заданий, нехватку живого общения с преподавателем и плохую техническую составляющую. В целом, онлайн-образование на данный момент находится на существенном подъеме: как в мире, так и в России в частности, однако для его дальнейшего развития необходимо обратить внимание на проблемы и разработать стратегии их устранения.

Список использованной литературы

1. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 марта 2020 г. №484 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 25 марта 2020 г. №206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней».

2. Ибрагимов Г. И. Пандемия коронавируса COVIN 19: вызовы системе высшего образования / Г. И. Ибрагимов, Е. М. Ибрагимова // Профессионально-личностное развитие будущих специалистов в среде научно-образовательного кластера: материалы 14-ой Международной научно-практической конференции. – Казань: Изд-во Редакционно-издательский центр "Школа", 2020. – С. 15–21.

3. Колосова Д. М. Цифровизация высшего экономического образования: современный аспект / Д. М. Колосова, К. А. Кузьмин // Global & Regional Research. – 2020. – №3. – С. 94–105.

4. Орусова О. В. Как коронавирус изменил систему высшего образования: анализ перехода вузов на дистанционное обучение / О. В. Орусова // Научное обозрение. Серия 1: экономика и право. – 2020. – №3. – С. 184-195.

5. Колесникова Ю.Н. Использование дистанционного обучения в системе высшего профессионального образования: достоинства и недостатки / Ю.Н. Колесникова // Актуальные направления развития системы высшего образования: дистанционное образование – проблемы и преимущества: материалы международной научно-практической конференции. – Ростов-на-Дону: Изд-во Южный федеральный университет, 2020. – С. 127-131.

6. Онлайн опрос, проводимый в рамках исследования на тему «Дистанционное образование» – URL: <https://docs.google.com/forms/d/1L3t0099vwIz40uqRuHRkNwdOUHdEUhAidNeUypdnrgM/edit#responses> (дата обращения 29.11.2020).