

УДК 378.046.4



**Гостеева Оксана Вячеславовна**  
аспирант, кафедра социальной и возрастной психологии,  
Тамбовский государственный  
университет им. Г.Р. Державина,  
Тамбов, Российская Федерация,  
e-mail: ogosteeva@bk.ru



**Шульгина Ирина Владимировна**  
аспирант, кафедра общественного здоровья  
и здравоохранения,  
Тамбовский государственный  
университет им. Г.Р. Державина,  
Тамбов, Российская Федерация,  
e-mail: shogorova@mail.ru

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID -19 ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Аннотация.** В настоящее время, медицинские работники в системе последипломного образования столкнулись с небывалыми трудностями, вызванными дистанционным режимом обучения. В статье затрагивается тема дистанционного обучения медицинских сестер на курсах повышения квалификации в период пандемии коронавируса. Рассматриваются специфические особенности обучающихся при планировании учебной деятельности преподавателями. Освещаются преимущества и недостатки дистанционного обучения в системе последипломного образования.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, медицинские сестры, последипломное образование, пандемия.

**Oksana V. Gosteeva**  
Postgraduate Student, Department of Social and Developmental Psychology,  
Tambov State University named after G. Derzhavin,  
Tambov, Russian Federation,  
e-mail: ogosteeva@bk.ru

**Irina V. Shulgina**  
Postgraduate Student, Department of Public Health and Health Care,  
Tambov State University named after G. Derzhavin,  
Tambov, Russian Federation,  
e-mail: shogorova@mail.ru

## DISTANCE TRAINING OF NURSES IN THE PANDEMIC COVID-19 PERIOD IN THE IMPLEMENTATION OF POSTGRADUATE EDUCATION

**Abstract.** Nowadays, medical professionals in the postgraduate education system are faced with unprecedented difficulties caused by distance learning. The article touches on the topic of distance learning for nurses in refresher courses during the coronavirus pandemic. The specific features of students in planning educational activities by teachers are considered. The advantages and disadvantages of distance learning in the system of postgraduate education are highlighted.

**Key words:** distance learning, nurses, postgraduate education, pandemic.

Серьезным вызовом для мирового сообщества стала ситуация, связанная с пандемией COVID-19. Коронавирус, контагиозность, кризис, карантин – слова, потенциально вызывающие тревогу. Существующая сейчас на планете эпидемиологическая и экономическая нестабильная ситуация - всё это может вызвать неконтролируемую панику. Руководство страны, главы регионов принимают невероятные меры по предотвращению распространения эпидемии и связанными с этим паническими настроениями. Сотрудники медицинских организаций работают на пределе своих возможностей при оказании помощи пациентам.

При оказании помощи пациентам, персонал медицинских организаций должен позаботиться о безопасности собственного соматического и психического здоровья, что является немаловажным фактором в профилактике различного рода заболеваний и эмоционального выгорания. И здесь, снижение контактов различного характера с потенциальными источниками заражения, вне рабочего пространства, также оказывает существенное значение в проведении противоэпидемических мероприятий. Одним из таких критериев для снижения межличностного взаимодействия и сокращения потенциальных источников заражения, в целях ограничения объективных контактов, выступает дистанционное освоение каких-либо знаний, получение какой-либо информации, необходимой для дальнейшего совершенствования своих умений и навыков в любой сфере жизнедеятельности индивида, включая и профессиональную деятельность.

Пандемия коронавируса внесла коррективы не только в сферу профессиональной деятельности, но и в последипломное образование специалистов со средним медицинским образованием. Знания в области психологического подхода при оказании помощи в период напряженной ситуации обрели первостепенную необходимость. При этом молниеносность изменений мировой ситуации предполагает адаптирование к происходящим переменам, включая и самоконтроль эмоционального перенапряжения медицинских работников. А возникающие при этом негативные эмоции: тревога, страх и гнев требуют незамедлительного разрешения. И максимальное включение в программы обучения умений и навыков по оказанию экстренной, индивидуальной и групповой психологической помощи в структуру последиplomного образования приходится как нельзя кстати.

Помимо необходимой эмоциональной стабилизации, сложившаяся ситуация стимулирует внедрение цифровых образовательных технологий в систему последиplomного образования, применяя дистанционные формы, для аннулирования проблемных зон в информационном пространстве медицинских сестер [1]. В тоже время, обратная сторона дистанционных форм обучения нередко сопровождается нарастанием беспокойств и фобий.

В данный момент, дистанционная форма обучения выступает как вынужденная неизбежность настоящей реальности.

В связи с этим, введение режима повышенной опасности из-за распространения коронавируса, для безопасности слушателей и преподавателей, сократив до минимума необходимость их физического присутствия в учебных аудиториях, образовательный процесс может реализовываться с помощью инновационных технологий. И главными критериями информативности образовательного процесса служит возможность доступа в глобальные сети с целью использования в образовательных целях материалов видео – и телеконференций, вебинаров и т.д.

Инновационные технологии, используемые при реализации процесса последиplomного образования, способствуют формированию знаний, умений и навыков через дистанционные образовательные технологии. Применение усовершенствованных документов, регламентирующих типы и способы использования содержания учебно-познавательного процесса, рационализация педагогических технологий, сочетание приемов, методов и средств педагогического процесса в организации и стимулировании познавательной сферы, являются средствами усиления эффективности педагогических условий в формате инновационных ресурсов.

Согласно статье 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [2].

Следует отметить о различии понятий «дистанционное образование» и «дистанционное обучение». Дистанционное образование является, на наш взгляд, более широким, так как помимо процесса воспитания и обучения под руководством преподавателя, включает в себя и самообразование, что является важным фактором в образовательном процессе, удовлетворяя образовательные потребности и интересы. «Дистанционное обучение – это комплекс образовательных услуг, предоставляемых с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии» [3].

В ключевой основе дистанционного образования заключен системно-деятельный подход, который способствует развитию познавательных потребностей и творческого потенциала слушателей, обеспечивающий:

- развитие готовности к саморазвитию и образованию на протяжении жизни;

- проецирование социальной среды обучающихся в образовательном процессе;
- динамичную учебно-познавательную деятельность;
- организацию учебного процесса, учитывая индивидуальные особенности слушателей [4].

Одно из главных направлений дистанционного обучения - совершенствование имеющегося образования. Соответственно, на этапе реализации последипломного образования, через дистанционную форму обучения, необходимо учитывать специфичные особенности обучающихся при планировании учебной деятельности:

1. основная роль в освоении дополнительных профессиональных программ отводится слушателям;
2. основополагающим механизмом последипломного обучения медицинских сестер является опыт обучающихся;
3. внутренняя потребность медицинских работников в самореализации, самостоятельности;
4. образовательный процесс используется как способ достижения поставленной цели;
5. проектирование полученных знаний, умений и навыков в профессиональную деятельность без отлагательств;
6. содержание образовательного процесса является элементом открытой проблемности между обучаемым и обучающимся.

Одним из важных факторов при использовании дистанционного обучения, является оценка потенциальных перспектив и проблем дистанционного образования. Дистанционное образование предполагает, что учебная информация и обучающийся – пространственно разделены, что позволяет получать информацию из нескольких источников, переходя по ссылкам на одном Web – сайте.

К основным преимуществам дистанционного обучения медицинских сестер относятся:

- доступность – гарантия получения требуемой информации;
- индивидуальность;
- гибкость;
- возможность доступа к материалам – в любое удобное время и в удобном темпе;
- модульность и вариативность. Возможность из предложенного набора модулей (учебных курсов) формировать траекторию обучения, отвечающую индивидуальным потребностям;
- параллельность. Параллельно, без отрыва от производственной деятельности возможно повышение образовательного уровня и в дальнейшем переход в непрерывное образование;
- расширение аудитории обучающихся как в количественном, так и в пространственно – географическом плане;

- отсутствие непосредственного контакта, обучающегося с преподавателем и другими обучающимися, что актуально в условиях пандемии.

При наличии достаточного количества преимуществ, нельзя не сказать о существенных недостатках дистанционного обучения:

- технические сбои;
- отсутствие прямого контакта между обучающимся и преподавателем;
- потребность в персональном компьютере и доступе в Интернет;
- отсутствие подтверждения личности пользователя при обучении и проверке знаний;
- необходимость индивидуально-психологических особенностей индивида;
- недостаточная компьютерная грамотность обучающихся;
- сокращение межличностного общения, как базовой потребности человека.

Дистанционное обучение резко отличается от традиционных форм и обладает рядом психологических особенностей, что накладывает отпечаток на личность обучающегося. Отсутствие полноценной коммуникации в сфере межличностных отношений может привести к снижению вербального и невербального общения и сформировать психо-эмоциональные состояния негативного характера. Дистанционное обучение как фактор снижения коммуницирования может привести к повышению тревожности и вызывать чувство покинутости, одиночества и демассификации. Что в целом может отразиться на снижении стабильности в различных сферах жизнедеятельности, в том числе и в профессиональной деятельности.

Но учитывая сложившуюся неблагоприятную эпидемиологическую обстановку, процесс дистанционного получения знаний помогает значительно ограничить контагиозность и в значительной степени снизить риск заражения и распространения COVID-19. При данной форме обучения существенно развиваются такие когнитивные качества как:

- эрудированность;
  - проницательность;
  - умение анализировать и систематизировать материал;
  - способность самоопределиваться в ситуации выбора;
  - оперативно принимать решения;
- и такие креативные качества как:
- инициативность;
  - способность к генерации идей;
  - применение к решению проблемы различных средств.

Для полноценного развития лабильно устойчивой личности, в образовательном процессе дистанционного обучения, важно развивать все перечисленные группы качеств, как когнитивные, так и креативные.

Пандемия коронавирусной инфекции COVID-19 педальрует на активное использование дистанционных образовательных технологий в системе последипломного образования, которое позволяет осваивать программы дополнительного профессионального образования без отрыва от места работы с использованием телекоммуникационных технологий, доступа к электронным библио-



текам и источникам научной информации, что способствует совершенствованию творческих и аналитических возможностей медицинских сестер, в результате управления собственным временем.

Проанализировав преимущества и недостатки дистанционного обучения в рамках последиplomного образования, можно сделать вывод, что удаленный формат может рассматриваться в качестве разумной альтернативы традиционному обучению в условиях пандемии COVID-19. Дистанционное обучение является перспективным способом получения образования, учитывая, что в современном мире образование является одним из значимых факторов формирования интеллектуальных ресурсов человека и удовлетворения потребности в профессионально подготовленных специалистах [5]. Особенно актуальным становится дистанционное образование на этапе формирования инновационной образовательной парадигмы, поскольку предполагает необходимость непрерывного образования в течении всей жизни. При условии корректировки в области недостатка общения данная форма обучения приведет к эффективному способу профилактики COVID-19 в последиplomном образовании медицинских работников в условиях пандемии. В противном случае обращение к дистанционной форме обучения без роста межличностных коммуникаций в различных сферах жизни приведет к повышению конфликтности, повышению стресс – реакций и повышению дистресса в объективной реальности.

### Список использованной литературы

1. Жураева К.С. Карантин: использования дистанционных методов обучения в эпоху ограничений / К. С. Жураева // Прогрессивные технологии в мировом научном пространстве: сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции. 2020. – С. 29–33.
2. Федеральный закон Российской Федерации № 273 от 29 декабря 2012 г. "Об образовании в Российской Федерации". URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения 05.11.2020 г.)
3. Лапшова А.В., Сундеева М.О., Татаренко М.А. Дистанционные технологии обучения как ресурс повышения качества образования / А.В. Лапшова, М. О. Сундеева, М. А. Татаренко // Международный студенческий научный вестник, 2017. – № 6. – URL: <http://eduherald.ru/ru/article/view?id=17821> (дата обращения: 05.11.2020).
4. Шульгина И.В. Персонализированный подход в совершенствовании профессиональных компетенций специалистов со средним медицинским образованием в системе последиplomного образования / И. В. Шульгина // Научное обозрение. Медицинские науки, 2020. № 2. С. 57-61; URL: <https://science-medicine.ru/ru/article/view?id=1106> (дата обращения: 05.11.2020).
5. Гостеева О. В. Метод эвристической беседы как инновационная технология в содержании качественного последиplomного образования / О. В. Гостеева // III Всероссийский форум (с международным участием) «За качественное образование». Саратов, 2018 г. – С. 140-148.