

УДК 368:347.17

МОДЕЛИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И ЕГО РОЛЬ ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Model of E-Government and its Role for the Citizens of the Russian Federation



**Виктория Александровна
Сиденко**

Студент Института
Управления и финансов
Байкальский государственный
университет, г. Иркутск, Россия



**Мария Николаевна
Сосновская**

Студент Института
Управления и финансов
Байкальский государственный
университет, г. Иркутск, Россия



**Нэлли Александровна
Лохова**

Студент Института
Управления и финансов
Байкальский государственный
университет, г. Иркутск, Россия

V.A. Sidenko

Student of the Institute
of Management and Finance
Baikal State University,
Irkutsk, Russia

M.N. Sosnovskaya

Student of the Institute
of Management and Finance
Baikal State University,
Irkutsk, Russia

N.A. Lokhova

Student of the Institute
of Management and Finance
Baikal State University,
Irkutsk, Russia

Аннотация. В настоящее время уже продолжительное время реализуется такая государственная система, как Электронное Правительство. В данной статье описывается, вся суть Электронного Правительства, как это система реализуется на практике, также описаны 4 модели Электронного Правительства, и показано отношение граждан к данной системе по оказанию электронных услуг.

Многообразие новых понятий (информационное общество, цифровая экономика, электронное государство, открытое правительство) вошло в нашу жизнь не просто как термины из учебника информатики, а стали неотъемлемой частью жизни современного человека. Мы рассмотрим, как связаны эти понятия, какие новые тенденции мы можем наблюдать.

Ключевые слова. Электронное Правительство, реализация государственной системы, 4 модели Электронного Правительства, информационное общество, цифровая экономика, электронные услуги.

Abstract. Currently, such a state system as E-Government has been implemented for a long time. This article describes the whole essence of E-Government, how this system is implemented in practice, also describes the 4 models of E-Government, and shows the attitude of citizens to this system for the provision of electronic services.

The variety of these concepts (information society, digital economy, e-government, open government) entered our lives not just as terms from the textbook of computer science, and they become an integral part of modern life. We will look at how these concepts are related, what new trends we can observe.

Keywords. E-Government, implementation of the state system, 4 models of E-Government, information society, digital economy, electronic services.

XXI век, век инноваций, прогресса и технологий. С каждым днем новшества проникают в жизнь людей все глубже и глубже. Необъемлемой частью современной жизни стал такой термин, как «информационное общество», больше появляется понятий с добавкой «электронный». Для гармоничного развития общества, все должны идти в ногу со временем. Это касается всего общества и непосредственно самого государства.

Начнем с такого явления, как информационное общество. Основной чертой, отличающей информационное общество, является то, что в нем большинство работающих людей занимается производством, хранением, реализацией и переработкой информации. Процесс компьютеризации и информатизации приводит к тому, что все люди получают доступ к надежным источникам информации, избавляются от рутинной и монотонной работы, становятся участниками автоматизированной обработки информации во всех сферах жизнедеятельности. Производство информационного, а не материального продукта становится основной движущей силой развития общества. Материальный же продукт становится все более наукоемким и информационно-ёмким, что означает увеличение доли технологий, инноваций, дизайна и маркетинговых инструментов в его стоимости.

Когда стали появляться первые элементы и обозначились основные черты информационного общества, авторы указывали, что в будущем изменится весь уклад жизни, система ценностей, а не только производственная сфера. Сегодня мы становимся свидетелями и участниками этой трансформации. Предполагалось, что в информационном обществе значительно возрастет значимость культурного досуга по отношению к материальным ценностям. И вот сегодня мы наблюдаем, как культурная жизнь уходит в виртуальное пространство. В сети Internet можно найти развлечения на любой вкус — от электронных музейных экспозиций, лучших мировых постановок оперы и балета до множества сериалов для детей и взрослых. Таким образом, в информационном обществе производятся и потребляются интеллект, знания, медиа контент, что приводит к увеличению занятости и потребности в специалистах, способных к творчеству, возрастает спрос на знания.

Для развития информационного общества в нашей стране действует Государственная программа РФ «Информационное общество (2011–2020 гг.)» (утв. Постановлением

Правительства РФ № 313 от 15 апреля 2014 г.). Данный программный документ направлен на создание условий для развития общества знаний в Российской Федерации, повышение качества жизни и работы граждан, улучшение условий деятельности организаций, развитие экономического потенциала страны на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий [1].

С одной стороны, может показаться, что информационное общество очень перспективное, идеальное направление развития. Но кроме положительных моментов, исследователи прогнозируют и опасные тенденции, действие которых мы уже наблюдаем в повседневной жизни. Во-первых, все большее влияние на общество оказывают средства массовой информации, акцентируя внимание не столько на фактах и реальных событиях, сколько на их интерпретации. Во-вторых, высокие информационные технологии меняют частную жизнь, поскольку люди постоянно находятся под наблюдением. В-третьих, большей части населения будет достаточно трудно найти свое место в информационном обществе, интегрироваться в нем не в качестве потребителя информационных услуг, а в качестве активного участника, производителя, работника этой новой информационной сферы.

Таким образом, информационное общество — это не просто интересное и прогрессивное явление, описанное в литературе, а объективная реальность, наблюдаемая и участниками которой мы становимся в нашей повседневной жизни.

Теперь, рассмотрим другие понятия с добавкой «электронный». В наш век появились такие интересные и инновационные явления, как «Электронное Правительство» и «Электронное Государство». Эти явления тесно взаимосвязаны, так как Электронное Государство — способ реализации информационных аспектов государственной деятельности посредством использования ИКТ-систем. Электронное государство подразумевает поддержку при помощи ИКТ деятельности как исполнительной власти («Электронное Правительство»), так и парламентских («Электронный Парламент») и судебных органов («Электронное Правосудие») [2].

Подробнее рассмотрим, что же собой представляет Электронное Правительство. От англ. e-Government — это способ предоставления информации и оказания государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным служащим,

при котором личное (вербальное) взаимодействие между государством и заявителем минимизировано, а информационные технологии используются максимально полно [3].

Создание Электронного Правительства предполагает построение общегосударственной системы общественного управления, которая

реализует решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и их обработкой.

К 2017 г. в мире получили распространение четыре модели Электронного Правительства, представленные в таблице 1.

Таблица 1

Четыре модели Электронного Правительства*

Модели	География	Управление	Внедрение ИТ-технологий	Участие граждан в политическом процессе
Континентально–Европейская модель	Страны Западной, Центральной и Восточной Европы.	Жесткое законодательство, которое регулирует информационные отношения и информационные потоки.	Два уровня внедрения ИТ-технологий: наднациональный (ЕС) и национальный.	Граждане принимают участие в политическом процессе, но конечное решение принимают органы власти.
Англо–Американская модель	США, Канада и Великобритании.	Переход от монологичной политико-административной власти к диалогу между чиновниками и гражданами, к форме «сервисной власти»	Основная тенденция — это использование ИТ для реинжиниринга бизнес-процессов.	Органы власти оказывают минимальное влияние, главенствует инициатива граждан.
Азиатская модель	С наибольшим успехом реализуется в Сингапуре и Южной Корее.	Азиатский тип корпоративной культуры и государственного управления, которая образована по принципу иерархической пирамиды	Внедрение информационно–коммуникативных технологий в систему культуры и образования.	Сотрудничество государства и предпринимателей, хотя, по своей сути, система управления авторитарна.
Российская модель	Реализуется в РФ посредством ФЦП «Электронная Россия»	Осуществляется поддержание модели на законодательном уровне в сфере информационного развития.	Внедрение электронных технологий взаимодействия с гражданами; стандартизация электронного взаимодействия; создание единой информационно-справочной системы.	Инициатива идет от органов власти.

*Составлено авторами.

Подробнее разберем российскую модель и конкретно ФЦП «Электронная Россия». Данная программа была утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. №65. Ее целями являлось повышение качества взаимоотношений государства и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти, повышения оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрения единых стандартов обслуживания населения. Осуществление данной Программы должно было обеспечить ускорение процессов информационного обмена в экономике и обществе в целом в полном объеме [4].

В своей программной статье «Демократия и качество государства» Президент Российской Федерации В.В. Путин рассказал о необходимости перехода к стандартам государственных услуг нового поколения, т.е. к тем государственным услугам, которые основаны на позиции людей-потребителей данных услуг, а не на мнении людей-производителей, например, фирмы, которая провозит груз через таможенную или гражданина, который получает справку, а также автовладельца, оформляющего дорожно–транспортное происшествие. Каждый человек должен ясно понимать, что и как он может получить от того или иного ведомства из информации на государственных сайтах, а также за что потом, если потребуется — можно спросить с конкретного чиновника.

Чтобы понять, насколько нужно было ввести Электронное Правительство в РФ, следует узнать мнение общества, для которого все это и создавалось. Как граждане относятся к самой идее Электронного Правительства и ее воплощению в России? Для ответа на этот вопрос обратимся к результатам Первого Всероссийского социологического опроса о необходимости развития в стране Электронного Правительства, который проводился в феврале 2013 г. ВЦИОМ. В социологическом исследовании приняло участие 3200 человек из 146 населенных пунктов

в 42 субъектах Российской Федерации. По результатам данного исследования большинству опрошенных очевидны «досягаемые» плюсы, достоинства электронного правительства: «это удобно», отвечал каждый второй гражданин РФ.

Каковы же были общие результаты реализации Программы «Электронная Россия»? Их можно оценить по местоположению нашей страны в международных рейтингах (см. рис. 1) [5].

Благодаря определенным усилиям, в частности, таким как создание портала для оказания госуслуг gosuslugi.ru, в 2012 г. наша страна

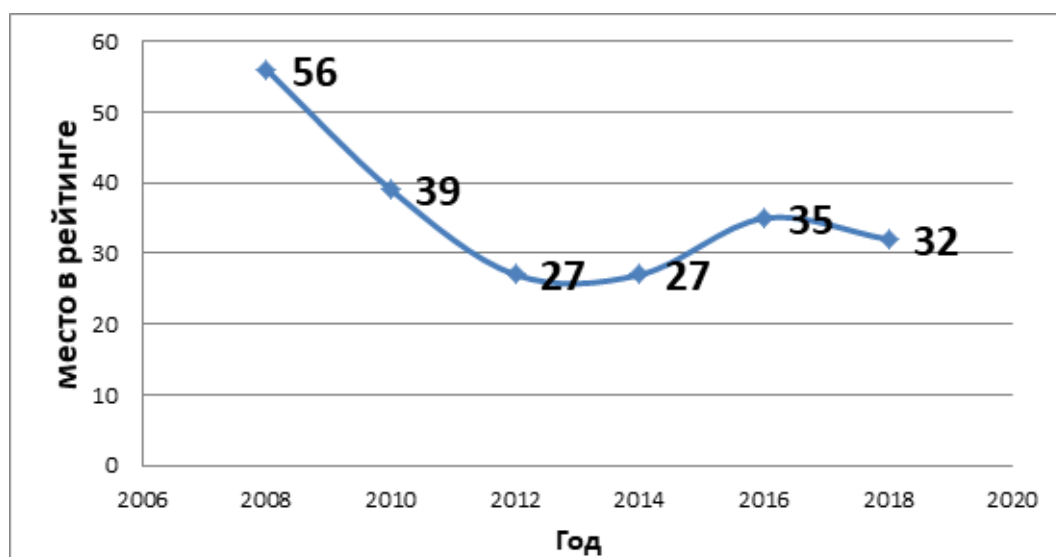


Рис. 1. Динамика положения РФ в мировом рейтинге Электронного Правительства

поднималась до 27 места в 2012 и 2014 гг., хотя впоследствии немного потеряла свои позиции. В настоящее время наша страна входит в группу стран с «очень высоким» (VeryHigh) индексом развития электронного правительства, который составляет более 0,75 при максимальном значении 1 [6].

Но в целом, эффективность исполнения Программы «Электронная Россия» оценивалась экспертами и политиками как низкая: электронный документооборот между государственными органами, а также электронные коммуникации между государственными органами и гражданами действовали не в такой степени, как бы хотелось самому населению.

На пути реализации данной ФЦП «Электронная Россия» возникали такие проблемы, как:

1. Постановка невнятных задач программы, т.е. не был утвержден конкретный вид или результат выполненных задач.
2. Проблемы финансирования, ведь изначального ежегодного показателя финансовых вложений так и не удалось достичь.

В качестве основной проблемы развития Электронного Правительства выступают технологии Электронного Правительства, которые реализовывались вне связи с проблемами реформирования государственного управления, в отсутствие реинжиниринга бюрократических процессов. Ведь действительно, вместе с трансформацией порядка взаимодействия между государственными органами, гражданами и т.д. необходимо параллельно менять и действующее законодательство Российской Федерации, которое регулирует касающиеся бюрократического аппарата процессы, так как по сегодняшний день появляются проблемы в российском законодательстве.

Электронное Правительство дает возможность всегда иметь под рукой доступный электронный источник информации, который свидетельствует о работе государственных органов, экономии времени за счет электронного формата государственных услуг, но ведь есть люди, у которых нет возможности пользоваться элек-

тронными услугами [7]. Например, люди старшего возраста, те люди, которым за 70 лет, например, бабушки и дедушки, которым уже за 80 лет, постоянно интересуются всеми проблемами и новшествами в нашей стране, но у них есть только телевизор и бумажные источники, как газеты, радио, доступ к гаджетам у них нет, да и им самим они не сильно то и нужны, так как пользоваться ими они не умеют, в силу своего возраста, но они хотят быть в курсе всех событий. И об этом, к сожалению, государство еще не позаботилось.

Как говорила Е.А. Бахтаирова: «Такая масштабная цель, как оказание услуг в электронном виде, не могла быть решена с помощью одной программы «Электронная Россия», поэтому новый этап становления информационного общества начался с принятия «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.» (утв. Указом Президента РФ № 203 от 9 мая 2017 г.) и разработанной на ее основе Программы «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденной Распоряжением Правительства РФ № 1632-р от 28 июля 2017 г. [8]. В целях реализации «Стратегии развития информационного общества», данная Программа была направлена на создание условий для развития общества в Российской Федерации, повышение благосостояния и качества жизни граждан путем повышения доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, повышения степени информированности и цифровой грамотности, улучшения доступности и качества государственных услуг для граждан, а также безопасности как внутри страны, так и за ее пределами.

Программа разработана таким образом, чтобы привлечь профессионалов, общественность и экспертное сообщество к развитию информационного общества и цифровых технологий. Для этого предусмотрено следующее распределение сферы ответственности и ролей в программе: государство утверждает программу и планы мероприятий; организует работы по реализации программы и планов мероприятий; осуществляет мониторинг и контроль реализации программы и планов мероприятий. Для этого правительственная комиссия осуществляет контроль за реализацией программы и утверждает планы мероприятий; подкомиссия рассматривает проекты планов мероприятий и представляет их на рассмотрение комиссии;

проектный офис обеспечивает информационно-аналитическое сопровождение реализации программы. Федеральные органы исполнительной власти координируют исполнение планов мероприятий и представляют Комиссии, одобренные подкомиссией планы.

Для организации работ по программе создана Автономная некоммерческая организация (АНО) «Цифровая экономика» (<https://data-economy.ru>) — площадка для диалога бизнеса и государства. Программа предусматривает развитие отдельных направлений по отраслям экономики и различным сферам, таким как здравоохранения, «умные города» и государственное управление, с акцентом на контрольно-надзорную деятельность. Эти направления осуществляют посредством дополнения Программы соответствующими разделами, а также разработки реализации соответствующих планов мероприятий («дорожный карт»), сформированных в рамках системы управления реализацией Программы.

АНО «Цифровая экономика» при участии региональных властей и бизнеса сформировала базу эффективных кейсов для развития цифровой экономики в субъектах РФ. В ней содержатся как проекты, не требующие от органов власти финансовых затрат, реализуемые за счет бизнеса или некоммерческих организаций, так и кейсы, запуск которых осуществляется за счет бюджетных средств или средств бизнеса, но при этом также достигается явный экономический эффект, повышается производительность труда, уровень и качество управления.

Представленные кейсы делятся на 3 большие группы:

- 1) Улучшение качества жизни граждан
- 2) Повышение эффективности бизнеса
- 3) Повышение эффективности государственного управления.

В первую группу входит 24 раздела, которые включают в себя сферы жизнедеятельности человека, например, такие, как: здравоохранение, транспорт, который включает такси, дороги, а также туда входит детское здоровье и др.

Во второй группе содержатся 16 разделов таких, как: ЖКХ, инновационные технологии для малого и крупного бизнеса.

В третьей группе расположены 56 разделов о системе образования, например Дневник.ру, о льготах для граждан, об имуществе. Происходит совершенствование государственной кадровой политики, нормативно-правовой базы, в том числе внедрение системы наставниче-

ства, повышение роли современной управленческой и организационной культуры XXI в. в органах государственной власти.

Таким образом, все программа состоит из 96 разделов, которые прямо касаются каждого из нас.

Подведем итог о цифровой экономике. В государственном секторе экономики развитие цифровых технологий имеет важное значение [11]. Цифровое правительство и сервисы по оказанию государственных услуг все чаще рассматриваются как средство уменьшения расходов, предоставляющее при этом более качественные услуги гражданам в кратчайшие сроки. Цифровое правительство позволит государственным органам оказывать более качественные услуги и быть более открытыми

(прозрачными) для населения. Оно может помочь правительствам стимулировать экономический рост и способствовать развитию общественного сектора экономики.

Таким образом, современные российские органы государственной власти и учреждения постепенно стараются переходить к новой для себя роли — оказанию российским гражданам и общественным институтам государственных услуг через Интернет, что намного быстрее и удобнее. Так как это абсолютно новая сфера деятельности, пока еще не совсем известная для современного общества, на этом пути еще будет немало сложностей и препятствий, но, мы, как бедующее поколение, надеемся, что все преграды будут преодолены, и мы будем жить в счастливом, инновационном обществе.

Список использованной литературы

1. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» : постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 313 (ред. От 25.09.2018)
2. Электронное государство [Электронный ресурс] Википедия / Электронное государство. — Режим доступа : https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронное_государство
3. Сидорова, А.А. Электронное правительство : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сидорова. — М.: Издательство Юрайт. — 2018. — 165 с.
4. Бахтаирова Е.А. Переход к открытому Правительству: проблемы и перспективы Человек. // Социум. Развитие [Электронный ресурс] : сб. науч. тр. / отв. ред. Е.А. Колодина. — Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014. — С.22–30.
5. Рейтинг электронного правительства [Электронный ресурс] : Режим доступа : www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг_электронногоправительства_ООН
6. Госуслуги [Электронный ресурс] : офиц. портал — Режим доступа : <https://www.gosuslugi.ru/>
7. Абхалимова Р.С. Информационные технологии XXI века / Р.С. Абхалимова, А.Г. Шарафутдинов. — М. : Экономика и социум. — 2014. № 2-5 (11). — С. 234-236.
8. Цифровая экономика : распоряжение Правительства РФ от 28 июля 2017 г. №1632-р
9. Бахтаирова Е.А Электронное Правительство и инновационные технологии государственного управления / Е.А. Бахтаирова // Государственное регулирование и устойчивое развитие муниципальных образований. — 2012. — С.15–23.
10. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : федер. закон от 27.07.2010 г. № 210 — ФЗ.
11. Суходолов А.П. Факторная модель оценки состояния цифровой экономики. / А.П. Суходолов, И.А. Слободняк, В.А. Маренко // Известия Уральского государственного экономического университета. — 2019. — Т. 20. — № 1. — С. 13-24.