

---

**Раздел 3. Проблемы теории и практики управления**

---

УДК 339.543

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
КАК СПОСОБ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ****Digitalization of the Customs Service of the Russian Federation  
as a Way to Increase the Efficiency of its Activity****Анатолий Петрович  
Павлов**

Доцент, кафедра  
административного  
и финансового права  
Уральский институт управления  
РАНХ и ГС при Президенте РФ,  
г. Екатеринбург, Россия

**A.P. Pavlov**

Associate Professor, Department of  
Administrative and Financial Law  
Ural Institute of Management  
Russian Presidential Academy  
of National Economy and Public  
Administration, Ekaterinburg, Russia

**Юлия Владимировна  
Кузнецова**

Магистрант, кафедра  
административного  
и финансового права  
Уральский институт управления  
РАНХ и ГС при Президенте РФ,  
г. Екатеринбург, Россия

**Y.V. Kuznetsova**

Master's student, Department of  
Administrative and Financial Law  
Ural Institute of Management  
Russian Presidential Academy  
of National Economy and Public  
Administration, Ekaterinburg, Russia

**Аннотация.** Рассматривается эффективность цифровизации таможенной службы. Анализируется нормативно-правовая основа данного процесса, приводятся уже достигнутые показатели, а также анализируются проблемные аспекты, с которыми сталкиваются электронные таможни и центры электронного декларирования. Приводятся схемы, иллюстрирующие работу программного обеспечения таможенных органов при принятии решения по декларации на товары.

**Ключевые слова.** Цифровизация, электронная таможня, законодательная база, программное обеспечение.

---

**Abstract.** The effectiveness of the digitization of the customs service is considered. The legislation of this process is analyzed, the indicators that have already been achieved are given, and the problems that ecustoms and electronic declaration centers have faced are analyzed. There are schemes that can illustrate the work of the software of the customs when it takes a declaration.

**Keywords.** Digitalization, electronic customs, legislation, software.

В настоящее время можно наблюдать тенденцию к повсеместной информатизации жизни общества. Она наблюдается в большей степени в экономической сфере, однако политическая, социальная сферы также развиваются в данном направлении и имеют ряд значимых достижений. Все это ускоряет и упрощает жизнедеятельность общественных институтов.

Также необходимо отметить поэтапный переход нашей страны на инновационный принцип развития экономики, повышение роли России в мировом хозяйстве, развитие форм внешнеэкономической деятельности, которые основываются на цифровых технологиях.

Это показывает актуальность такого процесса, как цифровизация таможенных органов. Он стал стремительно развиваться и набирать обороты с открытием электронных таможен, где теперь концентрируется значительный объем деклараций на товары. Центры электронного декларирования на сегодняшний день могут в максимально короткий промежуток времени производить экспортные и импортные операции, что положительно отражается на участниках внешнеэкономических сделок.

В 2014 г. было внедрено обязательное электронное декларирование товаров, что стало основой для применения технологии удаленного выпуска товаров.

24 октября 2018 г. была открыта первая электронная таможня в Нижнем Новгороде, то есть сравнительно недавно, что говорит о пристальном внимании руководящих структур к подобным элементам и о постоянном контроле и совершенствовании работы электронных таможен.

Тему цифровизации таможенной службы необходимо разрабатывать и раскрывать на данном этапе, так как именно сейчас происходит увеличение декларационного массива, поданного в электронной форме, также можно заметить постепенное увеличение полномочий центров электронного декларирования. Например, возможность выпускать товары особых групп.

Раскрытие темы цифровизации таможенной службы позволит повысить эффективность деятельности электронных таможен, что положительно отразится на российской экономике, участниках внешнеэкономических сделок и интеграции нашей страны в мировое экономическое пространство.

Целью нашего исследования является определение направлений совершенствования ра-

боты электронных таможен для повышения эффективности их деятельности.

Основным нормативно-правовым актом в работе таможенных органов является Таможенный кодекс Евразийского экономического союза, который вступил в силу 1 января 2018 г. Он внес ряд изменений, которые позволили начать процесс цифровизации и информатизации таможенной службы.

Хотелось бы уделить особое внимание 48, 49 и 50 главам.

В статье 356 говорится, что «таможенные операции могут совершаться с использованием информационных систем и информационных технологий таможенных органов, декларантов и иных заинтересованных лиц, а также информационных систем государственных органов государств-членов в рамках информационного взаимодействия [9]».

Данное положение является основой создания и деятельности электронных таможен и центров электронного декларирования.

Также немаловажное значение имеет система управления рисками, которая минимизирует вероятность недостоверного декларирования товара.

В статье 337 указывается, что процесс управления рисками таможенными органами включает в себя:

- 1) сбор и обработку необходимой информации;
- 2) оценку риска;
- 3) описание индикатора риска;
- 4) определение мер по минимизации рисков и порядка применения таких мер;
- 5) разработку и утверждение профилей рисков;
- 6) выбор объектов таможенного контроля;
- 7) применение мер по минимизации рисков;
- 8) анализ и контроль результатов применения мер по минимизации рисков [9].

При анализе и оценке риска применяются информационно-программные средства Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, которые включают системы управления базами данных, системы быстрой разработки алгоритмов проведения анализа информации, а также общесистемное и прикладное программное обеспечение [6].

Регуляция применения системы управления рисками осуществляется Приказом ФТС России от 18 августа 2015 г. № 1677 «Об утверждении стратегии и тактики применения системы управления рисками, порядка сбора и обработки информации, проведения анализа и оценки

рисков, разработки и реализации мер по управлению рисками».

Стратегия применения указанной системы в таможенных органах направлена на достижение следующих целей:

1) обеспечение соблюдения права Евразийского экономического союза и законодательства Российской Федерации;

2) обеспечение эффективного выбора объектов таможенного контроля, форм таможенного контроля и мер, обеспечивающих проведение таможенного контроля;

3) создание условий для ускорения проведения таможенного контроля и упрощения перемещения через таможенную границу Таможенного союза товаров, по которым не выявлены риски [5].

Программа таможенного инспектора автоматически выявляет возможные профили рисков, которые могут применяться в определенной декларации на товары. Это позволяет провести более тщательный контроль товаров и обеспечивает их законный выпуск.

Каждый инспектор работает с декларацией на товары, ориентируясь на тот или иной профиль риска, а затем он принимает решение о принятии мер по минимизации рисков. В случае правильного декларирования товара применение меры по минимизации риска не приводит к результату, что говорит о возможности выпуска товара.

Также еще одним нормативно-правовым актом, который осуществляет общее регулирование деятельности таможенных органов Российской Федерации является Федеральный закон № 289 «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Тему цифровизации и информатизации в общих чертах раскрывают статьи 52, 53, 54, где указывается, что «информационные системы и информационные технологии используются таможенными органами в целях обеспечения выполнения возложенных на них задач, в том числе для обмена информацией в электронном виде с федеральными органами исполнительной власти, иными органами и организациями, для предоставления государственных услуг населению и участникам внешнеэкономической деятельности, иным заинтересованным лицам [7]».

В статье 314 Федерального закона 289 раскрывается применение системы управления рисками. Закон устанавливает, что «тактика при-

менения системы управления рисками определяет совокупность приемов и методов системы управления рисками, а также порядок функционирования системы управления рисками и реализации процесса управления рисками, включая порядок действий должностных лиц таможенных органов при оценке рисков, разработке, согласовании, утверждении, доведении до таможенных органов, выявлении, актуализации и отмене профилей рисков, применении мер по минимизации рисков, содержащихся в профилях рисков, и учете их результатов [7]».

Рассмотрев выше указанные нормативно-правовые акты, можно заключить, что они в достаточной мере регулируют как общую деятельность таможенных органов, так и процесс их цифровизации, выраженный в создании электронных таможен и центров электронного декларирования.

Также имеют значение в работе электронной таможенной службы такие нормативно-правовые акты, как:

— Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Указ Президента РФ от 5 декабря 2016 г. № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2013 г. № 809 «О Федеральной таможенной службе»;

— Распоряжение Правительства РФ от 29 июня 2012 № 1125-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования»;

— Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 № 2575-р «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 г.»;

— Приказ Федеральной таможенной службы России от 30 марта 2018 № 440 «Об утверждении Плана информатизации Федеральной таможенной службы на очередной финансовый 2018 г. и на плановый период 2019 и 2020 гг.» и т.д.

Исходя из рассмотренных нормативно-правовых актов и приведенного выше списка, можно прийти к выводу, что законодательная проработка основных аспектов деятельности таможенных органов находится на довольно высоком уровне. В нормативной базе отражены не только общие положения, принципы и алгоритмы, но и аспекты информатизации и цифровиза-

ции, что создает базу для развития и совершенствования данного направления.

В стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 г. одним из основных направлений является совершенствование информационно-технического обеспечения, что окажет наиболее благоприятное воздействие на процесс цифровизации.

В данном акте делается акцент на том, что работа в данном направлении приведет к развитию внешнеэкономической деятельности, минимизации издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с совершением таможенных операций, дальнейшему повышению качества таможенного администрирования [8].

Если рассматривать эффективность деятельности электронных таможен на современном этапе, то можно отметить, что она находится на довольно высоком уровне. Об этом говорят следующие факты:

- снижается нагрузка на участников внешнеэкономической деятельности;
- упрощается процесс подачи, регистрации и выпуска деклараций на товары;
- соблюдаются сроки выпуска деклараций на товары (1 час на регистрацию, 4 часа на принятие решения по декларации);
- снижается уровень коррупционного риска.

Сегодня в электронных таможнях используются такие технологии, как: электронное декларирование, удаленный выпуск товаров, предварительное информирование, технология информационного взаимодействия между владельцами складов временного и таможенными постами, автоматическая регистрация и выпуск деклараций, также проводятся совместные работы по применению новых технологий, обеспечивающих интеграцию информационных систем Федеральной таможенной службы и Федеральной налоговой службы Российской Федерации [3].

Рассматривая процесс подачи декларации, ее рассмотрения инспектором и дальнейшего контроля, можно также выделить ряд аспектов, показывающих высокую эффективность работы таможенных органов.

Достичь этого позволило внедрение Единой Автоматизированной Информационной Системы таможенных органов. Одной из составляющих данной системы является Автоматизированная Информационная Система таможенного оформления «АИСТ-М», разрабатываемая на правах субподрядчика компа-



Рис. 1. Процесс принятия решения по ДТ в системе «АИСТ-М» (при авторегистрации)\*  
\*Составлено автором

нией «СофтЛэнд». «АИСТ-М» позволяет упростить работу инспектора отдела таможенного оформления и таможенного контроля, предоставляя возможность доступа ко всем ресурсам Единой Автоматизированной Информационной Системы в режиме реального времени.

Для наглядной иллюстрации работы данной системы и процесса принятия решения по декларации на товары рассмотрим их в схематическом варианте в зависимости от того был ли этап авторегистрации.

Из данной схемы видно, что при автовывпуске влияние человеческого фактора сводится к минимуму, а время, затраченное на одну декларацию на товары незначительно. При контроле со стороны инспектора время на выпуск увеличивается. Оно зависит от выбранной таможенной процедуры. Например, исходя из обобщенных данных, время на выпуск экспортной декларации составляет 30 минут, импортной — 1,5 часа.



Рис. 2. Процесс принятия решения по ДТ в системе «АИСТ-М» (при отсутствии авторегистрации)\*  
\*Составлено автором

Во время публичного обсуждения результатов правоприменительной практики ФТС России, состоявшегося 19 декабря 2018 г., было отмечено, что 80 % экспортных деклараций проходят процедуру авторегистрации. Также было сказа-



но, что 25 % импортных и 40 % экспортных деклараций, поданных участниками низкого уровня риска, выпускаются автоматически. Достичь данных показателей позволила существенная доработка программных средств, проведенная 1 декабря прошлого года [2].

Также необходимо отметить формализованность контроля со стороны инспектора, который сверяет данные указанные в декларации с определенным набором документов, заранее подготовленным декларантом.

В данной схеме большую роль при принятии решения по декларации на товары играет инспектор. Уже на этапе регистрации он может отказать декларанту в принятии в работу его декларации по установленным законодательствам причинам. Например, неправильное заполнение граф или подача декларации неуправомоченным лицом.

Приведенный выше процесс работы с декларациями на товары имеет следующие преимущества:

- быстрое взаимодействие между принимающими декларации инспекторами центров электронного декларирования и подающими их декларантами;
- скорость декларирования, где важную роль играют установленные законодательством Российской Федерации сроки регистрации и выпуска декларации на товары);
- возможность хранить все необходимые документы на едином таможенном сервере, что также способствует ускорению процедуры таможенного оформления;
- доступность для всех регионов нашей страны, так как откуда именно подается декларация не играет ключевой роли.

Конечно, при наличии объективных преимуществ и плюсов, имеется ряд трудностей, с которыми сталкиваются электронные таможни. Однако, не все из них из сферы информатизации и информационных технологий.

Ряд таможен столкнулись с проблемой кадрового обеспечения. В силу этого было объявлено немало конкурсов на замещение вакантных должностей, где подбирались молодые и перспективные кадры с высшим образованием. Данный вопрос необходимо решать быстро, так как при неукомплектованном штате сотрудников на выпускающих инспекторов ложится большая нагрузка, что может привести к снижению эффективности их работы.

Также при принятии на работу кадров без опыта работы необходимо обеспечивать их обучение. Как правило, данное направление ре-

ализуется через институт наставничества и обучение без отрыва от работы.

Молодые кадры, привыкшие к цифровым технологиям, быстро адаптируются к работе и показывают высокие результаты деятельности.

Если же рассматривать сложности, связанные с эксплуатацией информационной системы, то значительных проблем нет. Имеются небольшие трудности, которые вполне решаемы.

Как правило, это ряд проблемных моментов, которые вызваны недостаточной проработкой программного обеспечения, которые устраняются службой технической поддержки. Довольно много вопросов вызывает периодическое обновление программы, где появляются новые функции и возможности.

Также одним из пробелов в реформировании таможенной службы является различное время работы центров электронного декларирования и таможен фактического контроля, которые работают по 12 часов 7 дней в неделю и по 9 часов 5 в неделю соответственно. В данном случае необходимо работать в направлении синхронизации времени, его учета [2].

Если рассматривать центры электронного декларирования по регионам, то можно заметить неравномерную нагрузку на инспекторов. Например, у одного сотрудника в работе может находиться 23 декларации в день, в то время, как у другого — 10. На наш взгляд, это оказывает негативное влияние на производительность труда.

Исходя из эффективности деятельности электронных таможен, необходимо продолжать работу в направлении цифровизации, что будет отражено в результативной части статьи.

В процессе написания данной работы были использованы такие методы, как:

- анализ и синтез имеющегося материала, а именно нормативно-правовых актов, литературы, состоящей из монографий и статей;
- сравнение и аналогия при рассмотрении нормативно-правовой базы на уровне Таможенного союза и на уровне Российской Федерации;
- обобщение и систематизация собственного практического опыта и точек зрения представителей таможенных структур;
- наблюдение за работой информационных технологий.

Выбор указанных методов позволил наиболее полно раскрыть процесс цифровизации таможенной службы, показать его с практической точки зрения, которая находит свое основание в законодательной базе.

Обобщение и систематизация практического опыта применялись наиболее часто при написании статьи, так как они помогли объективно оценить ситуацию и выявить локальные проблемы в выбранном направлении.

Результатом применения методов стал вывод о том, что необходимо продолжать развивать цифровые технологии в таможенном деле. Этого можно достичь посредством:

- грамотного подбора молодых и перспективных кадров, которые будут заинтересованы в работе и высокой результативности;
- интеграции информационно-коммуникативных технологий;
- доработки технической стороны программного обеспечения и достаточным техническим обеспечением;
- автоматизации большей части таможенных операций;
- унификации и единообразия деятельности центров электронного декларирования (на данном этапе внедряется стандарт совершения таможенных операций, который нивелирует различия в подходах в регионах).

Необходимо отметить, что термин «Цифровая таможня» подразумевает использование информационно-коммуникационных технологий, баз данных, облачных технологий, объединяя информацию, полученную посредством технологий электронной таможни, а также глобальной сети Интернет, СМИ и сотовых сетей [4].

Подводя итоги, можно отметить, что электронной таможне присущи следующие признаки:

- электронная обработка документов;
- упрощение и дематериализация документа;
- электронная оплата пошлин и налогов через лицевые счета;
- обмен электронной информацией между всеми органами и субъектами, задействованными во внешнеэкономических операциях;
- отбор товаров для таможенного осмотра или досмотра на пограничных и внутренних пунктах таможенного оформления на основе автоматизированного анализа рисков;
- использование высокотехнологичного программного обеспечения.

Следующим этапом развития будет цифровая таможня, где будут применяться следующие аспекты:

- гиперсвязность;
- обработка больших данных;
- использование Интернета и СМИ;
- телематика.

То есть электронная таможня представляет собой первоначальный этап, а цифровая таможня последующий этап, соответствующий стадиям эволюции «от электронной экономики к цифровой [4]».

На данный момент одно из лидирующих мест среди федеральных ведомств по темпам цифровизации принадлежит Федеральной таможенной службе России. В ходе Гайдаровского форума руководитель ФТС России Владимир Булавин отметил, что таможенная служба планомерно создает систему электронных таможен, формирует единый механизм прослеживаемости товаров и настраивает каналы межведомственного электронного взаимодействия.

Уже сейчас создание и развитие центров электронного декларирования позволило уменьшить человеческий фактор, сократить потребность личного контакта представителей таможенной службы с организациями и компаниями, что снижает коррупционную составляющую, а также позволило добиться унификации правоприменительной практики и полного контроля [1].

Основная цель электронной таможни на данный момент — достижение максимальной автоматизации и цифровизации таможенных операций. Это снизит административную нагрузку на бизнес, а процессы цифровизации и автоматизации таможенных операций будут благотворно сказываться на развитии международной торговли. К 2020 г. планируется выпуск 95 % деклараций в центрах электронного декларирования, что несомненно ускорит выпуск товаров.

Уже удалось не только повысить скорость выполнения операций, но также минимизировать возможности ошибок при оформлении документации. Кроме того, удалось обеспечить более качественную защиту всех имеющихся документов, которые хранятся в архиве декларанта. Благодаря всем этим преимуществам электронное таможенное декларирование скоро станет не просто основным, а единственным безопасным и быстрым способом подачи необходимых документов.

Необходимо отметить, что для развертывания сети электронных таможен и центров электронного декларирования требуется внедрения новейшая технология — автоматическая диспетчеризация таможенных деклараций. Она подразумевает под собой, что таможенный орган, в который будет подана таможенная декларация будет выбирать не лично декларантом, а в автоматическом режиме.

Исходя из выше изложенного можно заключить, что наша страна постепенно переходит к цифровой экономике, втягивается в процессы

глобализации и интеграции, что не может не оказывать влияния на развитие государственных структур, в том числе и Федеральной таможенной службы. Она идет по пути цифровизации и оптимизации своей деятельности для развития и стимулирования экономики, поддержки и защиты российского экономического пространства.

Процесс цифровизации и проявляется в создании электронных таможен и центров

электронного декларирования, где с каждым месяцем увеличивается объем поданных деклараций на товары.

Поэтому, на наш взгляд, цифровые технологии, позволяющие ускорять и упрощать экономические операции, делающие товарообмен доступнее, непременно будут занимать важное положение в работе органов власти РФ [10].

### Список использованной литературы

1. Гераськин А.В. «Таможенная карта»: бизнес поддерживает цифровизацию ВЭД. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: <https://customsforum.ru/news/business/tamozhennaya-karta-biznes-podderzhivaet-tsifrovizatsiyu-ved-551137.html>.
2. Видеозапись публичного обсуждения результатов правоприменительной практики ФТС России, состоявшегося 19 декабря 2018 года. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=27082:-19-2018-&catid=636:-iv-2018-&Itemid=2773](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=27082:-19-2018-&catid=636:-iv-2018-&Itemid=2773). (13.02.2019)
3. Воевалко Л. Г. Полухин И. В. Инновационное развитие информатизации таможенных органов / Л. Г. Воевалко. И. В. Полухин//Актуальные проблемы авиации и космонавтики — 2017. — №13. — С. 929-931.
4. Кожанков А.Ю., Бабенко К.И., Боброва О.Г. Цифровая таможня — современный международный тренд. сущностные характеристики и прогнозируемые эффекты / А.Ю. Кожанков, К.И. Бабенко, О.Г. Боброва. //Государственное управление Российской Федерации: вызовы и перспективы — 2018. — №15. — С. 92-96.
5. Об утверждении стратегии и тактики применения системы управления рисками, порядка сбора и обработки информации, проведения анализа и оценки рисков, разработки и реализации мер по управлению рисками (за исключением рисков в области ветеринарии, санитарно-эпидемиологического надзора и обеспечения карантина растений): Приказ ФТС России от 18 августа 2015 г. № 1677. Доступ из СПС «Консультант Плюс».
6. Общие положения о применяемой в таможенных органах Российской Федерации системе управления рисками и ее основном инструменте — профиле риска. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: URL: [http://www.customs.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25625:2017-08-10-11-02-46&catid=602:2017-08-10-11-00-08&Itemid=2731](http://www.customs.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=25625:2017-08-10-11-02-46&catid=602:2017-08-10-11-00-08&Itemid=2731). (13.02.2019).
7. О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации: Федеральный закон от 03 августа 2018 г. № 289-ФЗ. Доступ из СПС «Консультант Плюс».
8. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 № 2575-р (в ред. от 10 февраля 2018г.). Доступ из СПС «Консультант Плюс».
9. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (в ред. от 01 января 2018). Приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза от 11 апреля 2017. Доступ из СПС «Консультант Плюс».
10. Суходолов А.П. Проблемы противодействия преступности в сфере цифровой экономики. / А.П. Суходолов, Л.А. Колпакова, Б.А. Спасенников // Всероссийский криминологический журнал. — 2017. — Т. 11. — № 2. — С. 258-267.